

Všeobecné obchodné podmienky pre partnerov Bookio

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti v zmluvnom vzťahu medzi spoločnosťou **Bookio. s.r.o.**, so sídlom Panónska cesta 7, 851 04 Bratislava, Slovensko, IČO: 56284411, zapísanou v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 179072/B (ďalej len „BOOKIO“), a obchodným partnerom – podnikateľom využívajúcim Služby Bookio (ďalej len „Partner“). Podmienky sa vzťahujú len na vzťahy s podnikateľmi (B2B); Partner odsúhlasením týchto Podmienok výslovne potvrdzuje, že koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a nie je spotrebiteľom. Ak je Zmluva uzatváraná fyzickou osobou, táto osoba výslovne potvrdzuje, že Zmluvu uzatvára v rámci svojej podnikateľskej činnosti ako podnikateľ (napr. SZČO).

1.2. Tieto Podmienky sú vydané v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak má Partner sídlo mimo Slovenskej republiky, môže BOOKIO rozhodnúť o primeranom použití týchto Podmienok aj v iných jurisdikciách s prípadnými úpravami podľa miestneho práva, alebo využiť samostatné podmienky platné pre danú krajinu.

1.3. Podmienky spoločne s ďalšími dokumentmi, na ktoré odkazujú (napr. Modulárne podmienky, Prevádzkové pravidlá, Podmienky spracúvania osobných údajov, Provízne podmienky a pod.), tvoria úplnú dohodu medzi BOOKIO a Partnerom o poskytovaní Služieb Bookio. Tieto Podmienky neupravujú vzťahy medzi Partnerom a jeho Zákazníkmi ani medzi BOOKIO a Zákazníkmi – tie sú upravené samostatne (napr. obchodné podmienky pre zákazníkov využívajúcich rezervačný systém). Mechanizmy platieb, vyúčtovania, refundácií/chargebackov a poukazov sa riadia samostatnými Modulárnymi podmienkami – Platby a Poukazy; v tejto oblasti majú prednosť pred týmito Podmienkami.

1.4. Všetky služby BOOKIO sú určené len osobám spôsobilým na právne úkony, najmä plnoletým podnikateľom alebo obchodným spoločnostiam. BOOKIO si vyhradzuje právo požadovať od Partnera doloženie, že tieto podmienky spĺňa.

2. DEFINÍCIE POJMOV

2.1 Pre účely týchto Podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam (pojmy sú písané s veľkým začiatočným písmenom). Použitie pojmov v jednotnom čísle zahŕňa aj množné číslo a naopak, podľa kontextu:

- **Administrátorské rozhranie** – prístup do Partnerského účtu prostredníctvom mena a hesla pre Administrátora, kde je možné vykonávať v mene Partnera všetky úkony týkajúce sa Služieb Bookio (napr. objednávať či meniť Balíky služieb, nastavovať a upravovať podmienky rezervácií a storno podmienky, spravovať používateľské účty zamestnancov Partnera a pod.). Úkony v Administrátorskom rozhraní sa považujú za úkony Partnera a sú pre Partnera záväzné. Partner poskytnutím mena a hesla do Administrátorského rozhrania splnomocňuje osobu, ktorej tieto údaje poskytol, vykonávať v jeho mene a na jeho účet všetky úkony, ktoré je možné urobiť v Administrátorskom rozhraní, a to aj v situácii, keď nejde o štatutárneho zástupcu. Partner je povinný zabezpečiť, aby Administrátor bola osoba na to náležite oprávnená (napr. člen štatutárneho orgánu alebo poverený/splnomocnený zamestnanec).
- **Administrátor** – osoba/y, ktorej/ým Partner poskytol meno a heslo do Administrátorského rozhrania.
- **Služby Bookio** – súhrn služieb, ktoré sú podľa Zmluvy poskytované Partnerovi tak zo strany BOOKIO, ako aj iných subjektov podľa Modulárnych podmienok.
- **Rezervačný systém Bookio** – softvérová platforma (kalendár) poskytovaná BOOKIO za účelom správy a evidencie rezervácií Partnera. Táto platforma je prevádzkovaná a prístupná prostredníctvom Webovej stránky Prevádzkovateľa. Rezervačný systém Bookio slúži na internú správu vzťahu Partnera a jeho Zákazníkov, Zákazník doň nemá prístup. Rezervačný systém Bookio slúži na prijímanie, správu a evidenciu rezervácií Partnera; nie je digitálnym rozhraním na

uzatváranie transakcií za odplatu ani na dohodu o výbere či zaplatení ceny. K Rezervačnému systému Bookio má prístup iba Partner, nie jeho Zákazníci. Rezervačný systém Bookio je pre Partnera nastavený/prispôsobený podľa segmentu služieb/tovaru, ktorý Partner pri registrácii resp. kedykoľvek neskôr uvedie.

- **Modul** – voliteľná doplnková funkcionálna k Rezervačnému systému BOOKIO (napr. Rezervačný widget, Online platby a darčekové poukazy), ktorú môže Partner samostatne aktivovať vo svojom Partnerskom účte. Moduly môžu byť prevádzkované BOOKIO alebo externými partnermi; to je vždy uvedené v podmienkach používania príslušného Modulu. Moduly sa riadia osobitnými podmienkami (ďalej len „Modulárne podmienky“). Aktiváciou daného Modulu Partner zároveň súhlasí s Modulárnymi podmienkami. V prípade rozporu medzi týmito Podmienkami a Modulárnymi podmienkami má pre daný Modul prednosť úprava v Modulárnych podmienkach.
- **Rezervačný widget (Widget)** – voliteľný Modul umožňujúci Zákazníkovi Partnera vykonávať online rezervácie, zobrazovať dostupnosť termínov a vykonávať ďalšie súvisiace úkony podľa aktuálnej funkcionality. Prevádzkovateľom Widgetu je samotný Partner.
- **Partner** – podnikateľ (fyzická či právnická osoba) využívajúci niektorú zo Služieb Bookio, vždy v rozsahu podľa aktuálnej Zmluvy.
- **Zákazník** – akákoľvek osoba (fyzická či právnická), ktorá má záujem o služby/tovar Partnera a za účelom ich zabezpečenia od konkrétneho Partnera využíva aj Služby Bookio.
- **Partnerský účet** – účet Partnera zriadený v Rezervačnom systéme Bookio po registrácii (alebo po uzatvorení Zmluvy iným spôsobom), chránený prihlasovacím menom a heslom. Partnerský účet umožňuje prístup do Administrátorského rozhrania, kde Partner spravuje svoj profil, Balíky, rozsah Služieb Bookio a v závislosti od dohodnutých Služieb Bookio aj ponuku svojich služieb pre Zákazníkov.
- **Balík** – konkrétna úroveň či typ Služieb Bookio dohodnutý medzi BOOKIO a Partnerom. Balík môže obsahovať ako neplatené, tak platené Služby Bookio. Konkrétny obsah a rozsah Služieb Bookio zahrnutých v jednotlivých Balíkoch (napr. maximálny počet rezervácií, počet používateľských účtov, dostupné moduly a pod.) stanovuje BOOKIO v Cenníku služieb alebo na svojich webových stránkach.
- **Freemium Balík** – bezplatný balík Služieb Bookio, kde sú podľa uváženia BOOKIO zahrnuté len niektoré zo Služieb BOOKIO a aj tie môžu byť s obmedzenou funkčnosťou. Rozsah Služieb zahrnutých v Balíku Freemium môže BOOKIO kedykoľvek zmeniť či úplne zrušiť, rovnako ako to, aké funkcionality Služieb Bookio sú v tomto Balíku zahrnuté. Tento balík nemusí byť sprístupnený pre všetky segmenty tovaru a služieb Partnerov, tento balík je reklamný nástroj BOOKIO.
- **Trial verzia** – časovo obmedzené bezplatné obdobie Balíka, ktorý obsahuje aj platené Služby Bookio, zvyčajne prístupné po registrácii nového Partnera alebo novej Služby Bookio, počas ktorého má Partner prístup aj k plateným Službám Bookio za účelom ich vyskúšania. To, na akú dobu, pre aké Služby Bookio a v akých situáciách je Trial verzia prístupná, určuje podľa svojho uváženia BOOKIO. Na Trial verziu nevzniká Partnerovi právny nárok, s výnimkou prípadov, keď sa k poskytnutiu Trial verzie BOOKIO zaviazal v aktuálnych Podmienkach, ktoré Partner odsúhlasil. Po uplynutí Trial verzie si Partner buď zvolí a uhradí Platený Balík, alebo je jeho Partnerský účet podľa uváženia BOOKIO prevedený do režimu Balíka Freemium (ak je v danom segmente dostupný), prípadne deaktivovaný (segmenty bez freemia).
- **Cenník (alebo Cenník služieb)** – dokument alebo prehľad zverejnený BOOKIO a inými dodávateľmi Služieb Bookio (napr. na Webových stránkach BOOKIO alebo v Administrátorskom rozhraní), ktorý obsahuje aktuálne ceny jednotlivých Balíkov, poplatky za doplnkové služby (napr. cenu SMS správ) a prípadné ďalšie platobné podmienky. BOOKIO a iní dodávatelia Služieb Bookio sú oprávnení Cenník jednostranne meniť; zmenu ceny Balíkov alebo poplatkov oznámia Partnerovi vhodným spôsobom (napr. e-mailom alebo v Administrátorskom rozhraní) pred nadobudnutím účinnosti zmeny, aby mal Partner dostatok času rozhodnúť sa, či bude v spolupráci pokračovať. BOOKIO môže stanoviť rozdielne ceny či podmienky pre rôzne skupiny Partnerov/segmenty.
- **Provízia** – odmena poskytovateľa / dodávateľa za využitie príslušného Modulu (najmä predaj poukazov, rezervácie s on-line platbou) podľa Províziných podmienok. Provízia sa počíta zvyčajne percentom z hodnoty transakcie (napr. z ceny poukazu alebo z on-line platby za rezerváciu) podľa

sadzieb stanovených v Provízných podmienkach. Konkrétna výška provízných sadzieb sa môže líšiť podľa odboru (segmentu) podnikania Partnera a typu služby (môže byť odlišná provízia za rezervácie a za poukazy).

- **Rezervácia** – záväzná objednávka (rezervácia) služby či kapacity Partnera urobená Zákazníkom prostredníctvom Rezervačného Widgetu. Rezervácia predstavuje dohodu o budúcom poskytnutí služby zo strany Partnera v určenom termíne (napr. termín u barbera, rezervácia kurzu, rezervácia stola v reštaurácii, prenájom konkrétneho vozidla a pod.).
- **SMS notifikácia** – doplnková služba spočívajúca v zasielaní SMS správ (textových správ) súvisiacich s rezerváciami. Typicky môže ísť o automatické pripomenutie nadchádzajúceho termínu rezervácie Zákazníkovi alebo o notifikačnú SMS zamestnancom Partnera a pod. Obsah a podmienky SMS notifikácií môže Partner spravovať v Administrátorskom rozhraní. SMS notifikácie sú platenou službou – sú spoplatnené podľa Cenníka za každú odoslanú SMS správu. Partner hradí SMS buď formou dobíjania kreditu (pozri nižšie), alebo iným spôsobom stanoveným BOOKIOm.
- **Kredit na SMS** – predplatený kredit, z ktorého sú hradené poplatky za SMS notifikácie. Partner si môže dobiť (zakúpiť) kredit v Administrátorskom rozhraní, a to v minimálnej výške stanovenej BOOKIOm (napr. 10 € alebo ekvivalent v Kč – aktuálna hodnota môže byť uvedená v Cenníku). Cena za dobíjanie kreditu zodpovedá nominálnej výške kreditu (prípadné poplatky či DPH pozri Cenník). Odpočítavanie kreditu prebieha automaticky podľa počtu odoslaných SMS a sadzby za SMS. Dobíjanie kreditu je považované za poskytnutie služby SMS notifikácií – okamihom pripísania zakúpeného kreditu na účet Partnera u BOOKIO sa má za to, že BOOKIO splnil svoj záväzok umožniť Partnerovi využitie príslušného objemu SMS služieb.
- **Webové stránky BOOKIO** – internetové stránky prevádzkované BOOKIO, najmä dostupné na adrese www.bookio.com alebo www.bookioprop.com (prípadne na inej adrese, ktorú BOOKIO oznámi Partnerovi). Prostredníctvom Webových stránok sa Partner registruje do Rezervačného systému Bookio a prístupuje do svojho Partnerského účtu. BOOKIO tu taktiež zverejňuje aktuálne informácie o službách, cenníky, kontakty a prípadné oznámenia pre Partnerov.
- **Prevádzková doba podpory** – časové obdobie, v ktorom BOOKIO poskytuje bežnú technickú a zákaznícku podporu Partnerom. Konkrétna aktuálna prevádzková doba (napr. pracovné dni 9:00–17:00) je uvedená na Webových stránkach BOOKIO. BOOKIO si vyhradzuje právo rozsah podpory a prevádzkovú dobu upraviť.
- **Podmienky pre Zákazníka** – text zobrazovaný Zákazníkovi v priebehu rezervačného procesu (napr. informácie o službe, storno, reklamácie). Partner môže do systému vložiť svoje vlastné podmienky, ktoré BOOKIO zverejní v rezervačnom rozhraní. Podmienky Partnera by nemali byť v rozpore s týmito Podmienkami ani so štandardmi/šablónami Bookio; v prípade rozporu sa rozporné dojednania nepoužijú a uplatnia sa Podmienky Partnera. BOOKIO je oprávnený do podmienok kontrolne nahliadnuť a upozorniť Partnera na zjavné nesúlady.
- **Zmluva** – súhrn podmienok, ktoré Partner odsúhlasil v priebehu registračného procesu a následne pri objednávaní Služieb BOOKIO, najmä tieto Podmienky a Modulárne podmienky.
- **Poukaz** – elektronický poukaz (napr. darčekový poukaz) s unikátnym kódom, predstavujúci peňažnú hodnotu uplatniteľnú na služby alebo produkty Klienta.

2.2 Pojmy, ktoré nie sú výslovne definované v týchto Podmienkach a sú definované v iných Modulárnych podmienkach, sa vykladajú v súlade s tam uvedenou definíciou, a ak nie sú definované v žiadnych dokumentoch, vykladajú sa v súlade s ich obvyklým významom a obchodnou praxou v odvetví informačných systémov pre on-line rezervácie.

3. UZATVORENIE ZMLUVY, SLUŽBY BOOKIO

3.1 **Registrácia a uzatvorenie Zmluvy:** Zmluvný vzťah medzi BOOKIO a Partnerom vzniká vyplnením povinných údajov Partnera pri registrácii a zaškrtnutím súhlasu s Podmienkami (checkboxu) a odoslaním registrácie na Webových stránkach Bookio alebo podpisom písomnej zmluvy mimo on-line rozhrania.

3.2 Partner je povinný pri registrácii (či pri dojednávaní Zmluvy inak) uviesť pravdivé, presné a aktuálne údaje o svojej firme či podnikaní. Najmä uvedie platnú e-mailovú adresu, kontaktný telefón, obchodné

meno/názov, IČO a daňové identifikácie, adresu sídla/prevádzky a zvolí relevantný segment podnikania, pre ktorý bude Služby Bookio využívať. Partner zodpovedá za všetku ujmu, ktorá by vznikla uvedením nepravdivých alebo neaktuálnych údajov. BOOKIO nenesie zodpovednosť za následky spôsobené tým, že Partner uviedol chybné údaje (napríklad za nedoručenie informácií či platieb z dôvodu chybného čísla účtu alebo e-mailu). V prípade pochybností o statuse Partnera alebo o pravdivosti jeho údajov je BOOKIO oprávnený dočasne obmedziť či prerušiť poskytovanie svojich Služieb.

3.3 Ak Partner uzatvára Zmluvu iným spôsobom než online registráciou (napr. osobne či prostredníctvom obchodného zástupcu BOOKIO), potvrdí súhlas s týmito Podmienkami podpisom samostatnej zmluvnej listiny. Dňom podpisu takejto zmluvy alebo dohodnutým dňom účinnosti Zmluvy vzniká zmluvný vzťah a BOOKIO následne Partnerovi zriadi Partnerský účet a zašle prvú faktúru podľa dohodnutého rozsahu služieb. Za písomnú formu sa považuje aj výmena riadne podpísaných kópií prostredníctvom e-mailu.

3.4 BOOKIO po uzatvorení Zmluvy Partnerovi zriadi Partnerský účet a sprístupní Služby v rozsahu zvoleného Balíka. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.5 Predmetom Zmluvy je záväzok BOOKIO poskytnúť Partnerovi Služby Bookio, ktoré poskytuje samotné BOOKIO v rozsahu a za podmienok podľa zvoleného a aktivovaného Balíka (definovaného nižšie) a zabezpečiť používanie služieb iných dodávateľov, ak niektorú Partnerom vybranú službu poskytuje iný subjekt, a záväzok Partnera, v prípade, že ide o platenú Službu Bookio, riadne platiť dohodnuté úhrady (ceny Balíkov, provízie, poplatky a pod.) a dodržiavať podmienky využívania Služieb Bookio stanovené Zmluvou a týmito Podmienkami a Modulárnymi podmienkami.

3.6 **Právo odmietnuť Partnera:** BOOKIO je oprávnený podľa vlastnej obchodnej úvahy odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, odmietnuť zriadenie Partnerského účtu alebo po uzatvorení Zmluvy kedykoľvek zrušiť či obmedziť Partnerský účet Partnera, najmä z dôvodov legálnych, bezpečnostných, AML/daňových, reputačných alebo iných dôvodov. V prípade odmietnutia či zrušenia podľa predchádzajúcej vety BOOKIO nepokračuje v poskytovaní Služieb; pri už uhradených poplatkoch postupuje podľa čl. 7.6 a 10.4.

3.7 **Aktivácia Modulov:** Moduly nie sú súčasťou Rezervačného systému Bookio a aktivujú sa samostatne v účte Partnera. Každý Modul sa riadi vlastnými Modulárnymi podmienkami a cenovými podmienkami; aktiváciou Modulu Partner potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a súhlasí.

3.8 **Balíky služieb:** Objednanie Balíka prebieha buď priamo v Partnerskom účte cez Administrátora (voľbou balíka a vykonaním on-line platby či potvrdením objednávky na fakturu), alebo dohodou s obchodným zástupcom BOOKIO. Doba trvania Plateného Balíka je uvedená v cenníku (napr. 1 mesiac pri mesačnom predplatnom, 1 rok pri ročnom a pod.) a počíta sa odo dňa jeho aktivácie. Ak Partner zaplatí cenu Balíka, Zmluva sa automaticky predlžuje o predplatené obdobie trvania Balíka. Po uplynutí predplateného obdobia bude Balík automaticky obnovený (pozri čl. 7.4), ak nedôjde k jeho včasnému zrušeniu či zmene.

3.9 **Nepoužívanie Balíka Freemium:** Ak Partner využíva iba Balík Freemium a Partnerský účet nebude po dobu 12 mesiacov vykazovať žiadnu aktivitu (žiadne prijaté rezervácie ani prihlásenia, žiadne využitie služieb), má BOOKIO právo Partnerský účet úplne zrušiť a Zmluvu vypovedať. Cieľom je udržiavať databázu aktívnych Partnerov aktuálnu. BOOKIO môže pred zrušením Partnerského účtu zaslať Partnerovi upozornenie na nečinnosť. Zrušením Partnerského účtu môžu byť vymazané všetky dáta Partnera v Rezervačnom systéme.

3.10 **Ďalšie dojednania:** Uzatvorením Zmluvy nevzniká medzi stranami žiadny výlučný vzťah ani obchodné zastúpenie mimo rámca týchto Podmienok. Partner môže Bookio odporúčať tretím osobám. Poskytovať alebo predávať Služby Bookio tretím osobám môže Partner len na základe písomnej dohody s BOOKIO. Zmluva ani užívacie právo k Rezervačnému systému Bookio nie sú bez súhlasu BOOKIO postupiteľné ani sublicencovateľné, s výnimkou prevodu celej podnikateľskej činnosti Partnera na právneho nástupcu so súhlasom BOOKIO.

4. PRÁVA A POVINNOSTI BOOKIO

4.1 **Poskytovanie Rezervačného systému Bookio:** BOOKIO poskytuje Partnerovi Rezervačný systém Bookio (softvérovú službu – kalendár) s vynaložením odbornej starostlivosti. BOOKIO zabezpečí bežnú funkčnosť Rezervačného systému Bookio a prístupnosť Partnerského účtu cez internet a priebežne udržiava a aktualizuje systém.

4.2 Podpora Partnerov: BOOKIO poskytuje Partnerom technickú a zákaznícku servisnú podporu k využívaniu Rezervačného systému Bookio a k iným Službám Bookio, ak je tak dohodnuté v Modulárnych podmienkach. Základná podpora zahŕňa možnosť hlásenia technických problémov alebo otázok prostredníctvom e-mailu či telefónu, prípadne on-line chatu v rámci Prevádzkovej doby podpory. BOOKIO sa snaží reagovať na požiadavky Partnerov v čo najkratšom čase; prednosť pri riešení podnetov majú Partneri využívajúci platené Balíky. Podrobnosti o postupe hlásenia a riešení incidentov môže BOOKIO uviesť na svojich webových stránkach alebo v prevádzkových pokynoch. Pri Platených Balíkoch môže BOOKIO garantovať podporu zadarmo (napr. konzultácie, pomoc s nastavením) v rámci *fair use policy*. Partner si môže objednať aj podporu nad rámec štandardu alebo mimo prevádzkovej doby, čo môže byť spoplatnené.

4.3 Dostupnosť a údržba: Partner berie na vedomie, že BOOKIO negarantuje absolútne nepretržitú dostupnosť či bezchybnosť prevádzky Služieb Bookio. BOOKIO však bude plánované odstávky a údržbu vykonávať v nutnom rozsahu, a ak je to možné, v čase mimo špičky. O plánovaných odstávkach alebo podstatných zmenách v poskytovaní Služieb Bookio bude BOOKIO Partnera vopred informovať (spravidla e-mailom, oznámením na webe alebo v Administrátorskom rozhraní). V naliehavých prípadoch (napr. bezpečnostný incident, výpadok na strane subdodávateľov, zásah vyššej moci) je BOOKIO oprávnený vykonať neplánovanú odstávku či obmedziť prevádzku aj bez predchádzajúceho upozornenia. BOOKIO nenesie zodpovednosť za škody spôsobené nevyhnutnými technickými odstávkami alebo obmedzeniami prevádzky, ak k nim pristúpil v súlade s týmto ustanovením a snažil sa zmierniť ich dopad.

4.4 Zmeny služieb: BOOKIO je oprávnený priebežne inovovať a upravovať funkcie Rezervačného systému Bookio a iných softvérových riešení využívaných pri Moduloch. Môže jednostranne meniť technické riešenie či používateľské rozhranie, pridávať nové funkcie alebo meniť rozsah poskytovaných Služieb, ak je cieľom zlepšenie, zvýšenie bezpečnosti alebo prispôbenie potrebám trhu. Takéto zmeny funkcionalít nie sú považované za zmenu Zmluvy a neoprávňujú Partnera k ukončeniu Zmluvy, ak podstata poskytovanej Služby zostáva zachovaná. V prípade zásadnej zmeny, ktorá by mohla negatívne ovplyvniť využitie Služby (napr. zrušenie určitej kľúčovej funkcie bez náhrady), BOOKIO upozorní Partnerov vopred a bude sa snažiť ponúknuť alternatívne riešenie.

4.5 Subdodávatelia a tretie strany: BOOKIO môže na plnenie svojich povinností využívať tretie osoby ako subdodávateľov. Najmä môže prevádzkovať Služby Bookio na infraštruktúre tretích strán (cloudové služby, hosting) a využívať externé softvérové nástroje vrátane open source softvéru. BOOKIO tiež môže sprostredkovať služby tretích strán prostredníctvom svojho systému – napríklad umožniť Partnerovi využitie doplnkových služieb poskytovaných inými dodávateľmi (typicky integrácia platobnej brány, SMS služieb, marketingových nástrojov a pod.). V takom prípade BOOKIO nezodpovedá za kvalitu ani obsah týchto služieb tretích strán; zodpovednosť za ich poskytnutie nesie príslušný tretí subjekt. BOOKIO však robí primerané kroky, aby výber subdodávateľov neohrozil kvalitu a bezpečnosť Služieb Bookio.

4.6 Propagácia a referencie: BOOKIO je oprávnený uvádzať skutočnosť, že Partner využíva Služby Bookio, na referenčné a marketingové účely. Za týmto účelom môže BOOKIO využiť obchodné meno a verejné logo Partnera (ak Partner takéto logo používa) vo svojich referenciách na webe či v propagačných materiáloch. Prípadné ďalšie marketingové spolupráce (napr. spoločné PR akcie) sú možné po dohode strán. Partner môže BOOKIO písomne oznámiť, že si nepraje byť uvádzaný ako referencia, a BOOKIO takéto pranie v primeranej lehote rešpektuje.

4.7 Komunikácia s Partnermi: BOOKIO je oprávnený zasielať Partnerovi informácie súvisiace s poskytovaním Služieb Bookio a so svojimi ďalšími aktivitami. Ide najmä o oznámenia technického či prevádzkového charakteru, informácie o nových funkciách, zmenách Podmienok alebo Cenníka, prípadne obchodné oznámenia (nové produkty BOOKIO a pod.). Tieto správy môže BOOKIO doručovať e-mailom, interným systémovým oznámením alebo inou vhodnou formou. Partner berie na vedomie, že takáto komunikácia nepredstavuje nevyžiadanú reklamu v zmysle spamu, ale je priamou súčasťou spolupráce. Partner môže kedykoľvek požiadať o obmedzenie marketingových oznámení bez toho, aby to ovplyvnilo zasielanie dôležitých prevádzkových informácií.

4.8 Práva pri porušení povinností Partnera: V prípade, že Partner poruší svoje povinnosti stanovené Zmluvou alebo týmito Podmienkami, je BOOKIO oprávnený prijať primerané opatrenia na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov:

- a) Ak Partner nezaplatí včas akúkoľvek platbu podľa Zmluvy (cenu Balíka, poplatok, províziu a pod.), môže BOOKIO obmedziť či prerušiť poskytovanie Služieb Bookio do doby, kým bude dlžná suma uhradená. O prerušení služieb a dôvode bude Partner vyrozumiený (nie je nutné vopred).
- b) Ak BOOKIO zistí, že Partner uviedol nepravdivé údaje, ponúka nelegálne služby, porušuje práva tretích osôb alebo používa Služby Bookio v rozpore so zákonmi či dobrými mravmi, môže okamžite a bez predchádzajúceho upozornenia pozastaviť Partnerovi prístup do systému (popr. vymazať závadný obsah – napr. nevhodnú ponuku) do vyriešenia situácie.
- c) Ak sa opakovane alebo závažným spôsobom preukáže porušenie povinností Partnera (napr. opakované závažné neplnenie rezervácií voči zákazníkom, podvodné konanie, opakované porušovanie zákonov), je BOOKIO oprávnený Zmluvu s Partnerom ukončiť s okamžitou účinnosťou.
- d) Ak Partner svojím konaním či nečinnosťou predstavuje pre BOOKIO právne, bezpečnostné, finančné alebo reputačné riziko (najmä ak je podnikanie Partnera v rozpore s obchodnou politikou BOOKIO, ohrozuje dobré meno značky Bookio, dochádza k neprimeranému počtu sťažností/chargebackov, hrozí porušenie AML/daňových povinností a pod.), je BOOKIO oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služieb (vrátane dočasnej deaktivácie účtu či Modulov) a/alebo ukončiť Zmluvu.
- 4.9 Obmedzenie zodpovednosti BOOKIO:** BOOKIO zodpovedá Partnerovi za skutočnú škodu len do výšky priamej preukázateľnej ujmy spôsobenej porušením svojich povinností. BOOKIO však nie je zodpovedný za ušlý zisk, nepriame škody či následné straty Partnera (napr. stratu reputácie, dát, výnosov z neuskutočnených obchodov). BOOKIO rovnako nezodpovedá za splnenie povinností Partnera voči Zákazníkom – BOOKIO iba poskytuje platformu, nie samotné plnenie služieb Zákazníkom.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

5.1 Riadne používanie služieb: Partner je povinný používať Služby Bookio len v súlade s ich určením, Zmluvou, týmito Podmienkami, podmienkami Modulov a iných dodávateľov a platnými právnymi predpismi. Partner najmä nesmie prostredníctvom Rezervačného systému Bookio ponúkať či realizovať aktivity, ktoré sú protiprávne, klamlivé či v rozpore s dobrými mravmi. Partner sa zaväzuje dodržiavať všetky zákonné povinnosti súvisiace so svojou podnikateľskou činnosťou (napr. povinnosti voči dozorným orgánom, hygienické predpisy a pod.) aj pri využívaní systému Bookio. BOOKIO nenesie zodpovednosť za zákonnosť podnikania Partnera – prípadné porušenie zákona zo strany Partnera môže viesť k prerušeniu poskytovania Služieb (pozri čl. 4.8).

5.2 Zodpovednosť Partnera voči BOOKIO: Partner nesie plnú zodpovednosť za zákonnosť a riadnosť svojho podnikania aj za všetok obsah, ktorý prostredníctvom Služieb Bookio publikuje alebo šíri. Partner je povinný odškodniť BOOKIO v prípade, že z dôvodu porušenia povinností Partnera vznikne BOOKIO škoda alebo mu bude uložená sankcia treťou stranou či orgánom verejnej moci. Partner týmto preberá zodpovednosť aj za nároky jeho Zákazníkov, ktoré by smerovali voči BOOKIO v súvislosti so službami Partnera – a zaväzuje sa takéto nároky riešiť na vlastné náklady a BOOKIO z nich vyviníť.

5.3 Zodpovednosť voči Zákazníkom: BOOKIO nie je zmluvnou stranou vzťahu medzi Zákazníkom a Partnerom a nezodpovedá za ujmu vzniknutú v súvislosti so službami Partnera; do sporov nevstupuje (s výnimkou čisto technickej podpory a odovzdania komunikácie v Rezervačnom systéme Bookio). Partner je povinný na svoj účet vybaviť všetky zákonné nároky zákazníkov (najmä reklamácie, odstúpenia, vrátenie peňazí,...). Platobné procesy, refundácie/chargebacky a vyúčtovanie upravujú Modulárne podmienky – Platby a Poukazy; podľa nich sa riadi aj prípadný regres BOOKIO voči Partnerovi.

5.4 Technické požiadavky: Partner zabezpečí na svojej strane potrebné technické vybavenie a pripojenie k internetu, ktoré je nutné pre prístup do Rezervačného systému Bookio a do iných platforiem, softvéru a aplikácií, ktoré bude využívať ako súčasť Služieb Bookio. Na využitie všetkých funkcií sa odporúča moderný webový prehliadač a zariadenie umožňujúce bežnú prácu s internetom. Nesplnenie technických podmienok na strane Partnera nezakladá zodpovednosť BOOKIO za nemožnosť využívania služieb. Ak Partner využíva aj funkcionality ako SMS notifikácie pre svojich zamestnancov, zodpovedá za to, že dotknuté osoby disponujú funkčným mobilným telefónnym číslom a že čísla sú správne zadane v systéme.

5.5 Administrácia účtu: Partner je povinný udržiavať svoje prístupové údaje (používateľské meno a heslo) k Partnerskému účtu v tajnosti a chrániť ich pred zneužitím. Všetky úkony vykonané po prihlásení sa pod Administrátorským heslom do Partnerského účtu (či jeho používateľov) sa považujú za úkony Partnera, t.

j. poskytnutím mena a hesla Administrátora Partner splnomocňuje osobu, ktorej ich poskytuje, na všetky úkony, ktoré je možné vykonávať ako Administrátor, vrátane odsúhlasovania rozširovania Služieb Bookio a úprav ich podmienok. Partner bezodkladne informuje BOOKIO, ak zistí neoprávnený prístup či iné narušenie bezpečnosti svojho účtu. Partner tiež nesie zodpovednosť za to, že osoby, ktorým umožní prístup (Administrátor, ďalší Používatelia), budú dodržiavať povinnosti podľa tejto zmluvy.

5.6 Údaje o ponuke a prevádzke: Partner je povinný v Administrátorskom rozhraní uviesť a priebežne aktualizovať všetky podstatné informácie o svojej ponuke služieb a prevádzke, ktoré sú potrebné pre riadne fungovanie rezervačného systému. Najmä:

a) Vyplniť popis svojej služby/prevádzky, kontaktné údaje, otváracie hodiny, kapacity, ceny za svoje služby (ak sa rezervácie týkajú platených služieb) a pod., aby Zákazníci prostredníctvom systému dostali správne informácie.

b) Priebežne udržiavať svoje identifikačné a fakturačné údaje (ďalej len „Údaje Partnera“) aktuálne – najmä adresu, e-mail pre komunikáciu, telefón, bankové spojenie pre zasielanie platieb, fakturačnú adresu atď. Zmeny údajov, ktoré môžu ovplyvniť zmluvný vzťah či poskytovanie služieb (napr. zmena bankového účtu pre výplaty, zmena obchodného mena, právnej formy alebo DIČ), oznámi Partner BOOKIO najneskôr do 2 pracovných dní od účinnosti zmeny, a to ideálne úpravou údajov vo svojom Partnerskom účte a zároveň informovaním podpory BOOKIO.

c) Zadávať do systému údaje o rezerváciách, ktoré boli prijaté iným spôsobom než cez systém Bookio (ak to povaha prevádzky vyžaduje). Napríklad ak Partner dostane rezerváciu telefonicky či e-mailom mimo systému, mal by ju zapísať do Rezervačného systému Bookio, aby zabránil dvojitému rezerváciám a aby systém zobrazoval reálnu dostupnosť. Toto je dôležité najmä pri službách s obmedzenou kapacitou (barberi, kurzy, stôl v reštaurácii a pod.).

5.7 Podmienky Partnera: Partner si môže v systéme nastaviť svoje storno podmienky a/alebo vlastné podmienky pre zákazníkov („Podmienky Partnera“). Partner zodpovedá za ich obsah a zákonnosť a zabezpečí, aby neboli v rozpore s týmito Podmienkami a prípadnými Modulárnymi podmienkami. Ak by rozpor nastal, použijú sa prednostne tieto Podmienky a pre príslušný Modul Modulárne podmienky. BOOKIO môže Zákazníkovi zobrazíť výňatok z podmienok relevantných pre daný proces.

5.8 Prijímanie Rezervácií: Partner v Podmienkach pre zákazníkov a v procese Rezervácie/platby zverejní:

a) pravidlá vrátenia peňazí, b) informáciu a odkaz na príslušný orgán mimosúdneho riešenia sporov (napr. SOI). Partner zodpovedá za správnosť a aktuálnosť týchto údajov.

5.9 Kvalita služieb Zákazníkom: Partner bude svoje služby poskytovať Zákazníkom s odbornou starostlivosťou a na profesionálnej úrovni. Partner je plne zodpovedný za kvalitu a bezpečnosť svojich služieb, za pravdivosť informácií, ktoré o nich uvádza v Rezervačnom systéme Bookio, a za dodržanie všetkých záväzkov voči Zákazníkom (vrátane dodržania potvrdených termínov, uplatnenia poukazov počas platnosti a pod.). BOOKIO nezodpovedá za prípadné nároky Zákazníkov voči Partnerovi (reklamácie služieb, požiadavky na vrátenie peňazí atď.); Partner je povinný tieto záležitosti riešiť priamo so svojimi Zákazníkmi. Ak však akákoľvek situácia zákazníka ovplyvňuje či vyžaduje súčinnosť BOOKIO (napr. technický problém s potvrdením rezervácie, refundácia platby cez platobnú bránu a pod.), Partner bezodkladne kontaktuje BOOKIO a poskytne súčinnosť pri náprave.

5.10 Zákaz zneužitia Služieb: Partner sa zdrží konania, ktoré by ohrozovalo bezpečnosť alebo funkčnosť Služieb (napr. obchádzanie technických opatrení, neoprávnené scrapingové získavanie dát, rozosielanie nevyžiadaných oznámení, vkladanie zavádzajúcich informácií). Zároveň nebude poškodzovať dobré meno Bookio ani zneužívať Služby na propagáciu konkurenčných platforiem v rozpore s týmito Podmienkami. V prípade porušenia je BOOKIO oprávnený obmedziť či ukončiť poskytovanie Služieb podľa čl. 10.

5.11 Mlčanlivosť a dáta: Partner sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o neverejných informáciách, ktoré sa v súvislosti so Zmluvou dozvie o BOOKIO či Rezervačnom systéme Bookio (najmä o know-how, zabezpečení systému, obchodných modeloch a pod.). Rovnako tak BOOKIO bude dbať na dôvernú informáciu Partnera (napr. obchodné štatistiky, interné poznámky). Partner nie je oprávnený poskytovať tretím osobám prístup do neverejných častí systému Bookio (okrem svojich oprávnených používateľov) ani zdieľať či zverejňovať časti rozhrania, dokumentácie alebo komunikácie s BOOKIO bez súhlasu. Táto povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení Zmluvy.

5.12 Spolupráca a súčinnosť: Na Rezervačný systém Bookio sa oznamovacie povinnosti vzťahujúce sa na využívanie digitálnych rozhraní nevzťahujú. BOOKIO plní povinnosti, ktoré mu ukladajú osobitné právne predpisy (vrátane prípadných oznamovacích povinností súvisiacich s využívaním digitálnych rozhraní). V

prípade niektorých modulov môže byť BOOKIO povinné zhromažďovať a poskytovať určité údaje o Partnerovi a o transakciách príslušným orgánom (napr. o platbách zrealizovaných online v rámci príslušného Modulu). BOOKIO nebude zdieľať údaje nad rámec povinností stanovených právnymi predpismi. Partner poskytne nevyhnutnú súčinnosť a pravdivé údaje.

5.13 Povinnosti Partnera pri využití Modulov: Ak Partner aktivuje Modul obsahujúci prvky digitálneho rozhrania umožňujúcimi uzatváranie transakcií za odplatu, poskytne prevádzkovateľovi tohto Modulu včas a pravdivo požadované identifikačné, daňové a transakčné údaje v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi a zabezpečí súlad využitia Modulu s týmito predpismi aj s Modulárnymi podmienkami. Nesplnenie tejto povinnosti predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.

5.14 Porušenie povinností Partnera: Ak Partner poruší akúkoľvek svoju povinnosť podľa Zmluvy či týchto Podmienok, je povinný na výzvu BOOKIO bezodkladne vykonať nápravu a odstrániť protiprávny či iný závadný stav. Partner nesie zodpovednosť za ujmu, ktorú svojím porušením spôsobí BOOKIO. V prípade, že v dôsledku konania Partnera vznikne BOOKIO povinnosť uhradiť akúkoľvek pokutu, náhradu škody alebo inú finančnú sankciu (voči orgánu verejnej moci či tretej osobe), zaväzuje sa Partner uhradiť BOOKIO všetky takto vzniknuté náklady a ujmu (vrátane nákladov na právne zastupovanie). Toto zahŕňa aj situácie, kedy by napríklad Zákazník či iná tretia osoba vymáhala od BOOKIO nároky vzniknuté konaním Partnera – Partner v takom prípade odškodní BOOKIO v plnom rozsahu.

6. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A OCHRANA DÁT

Tento článok upravuje práva a povinnosti k Rezervačnému systému Bookio. Ak Partner bude používať aj iné softvérové platformy podľa Modulárných podmienok, potom práva a povinnosti podľa tohto článku platia aj vo vzťahu k iným softvérovým riešeniam, aplikáciám, platformám a pod., ktoré bude Partner pri používaní Služieb Bookio využívať, s výnimkou, ak Modulárne podmienky neustanovujú inak.

6.1 Práva BOOKIO k systému: Rezervačný systém Bookio, jeho softvér, kód, dizajn, databázy aj všetky súčasti sú chránené autorským právom a prípadne ďalšími právami duševného vlastníctva. Vlastnícke a autorské práva k systému Bookio patria BOOKIO alebo jeho licenčným partnerom. Uzatvorením Zmluvy nadobúda Partner iba časovo obmedzené, neprevoditeľné a nevýhradné právo (licenciu) používať softvér a platformu Bookio na účely svojej podnikateľskej činnosti, a to po dobu trvania Zmluvy a v rozsahu služieb podľa zvoleného Balíka. Partner nie je oprávnený zasahovať do softvérového kódu, vykonávať reverznú analýzu, kopírovať, prenajímať ani poskytovať systém Bookio tretím osobám (okrem svojich koncových zákazníkov, ktorí s ním interagujú prostredníctvom rezervačného rozhrania).

6.2 Obsah Partnera: Partner je vlastníkom či oprávneným používateľom všetkých dát, ktoré do Rezervačného systému Bookio vloží alebo ktoré vzniknú jeho používaním (napr. popisy a obrázky služieb, logá, údaje o rezerváciách, zoznam zákazníkov atď.) – ďalej len „Obsah Partnera“. Partner týmto udeľuje BOOKIO po dobu trvania Zmluvy oprávnenie (nevýhradnú licenciu) na použitie Obsahu Partnera v rozsahu nevyhnutnom pre prevádzkovanie Služieb Bookio. To zahŕňa najmä uloženie dát na serveroch BOOKIO, ich zobrazovanie v rezervačnom rozhraní Zákazníkom, spracovanie pre účely prehľadov a štatistík, zálohovanie a pod. BOOKIO nemá právo disponovať s obsahom Partnera nad rámec poskytovania dohodnutých Služieb Bookio (napr. nebude predávať dáta o zákazníkoch Partnera tretím stranám ani ich využívať na iné komerčné účely, okrem agregovaných anonymných štatistík). Po skončení Zmluvy (alebo na žiadosť Partnera) BOOKIO všetok Obsah Partnera odstráni zo svojich aktívnych systémov, okrem údajov, ktoré musí uchovať z dôvodu zákonných povinností (napr. údaje o transakciách pre účtovníctvo).

6.3 Ochrana osobných údajov: BOOKIO aj Partner vyhlasujú, že budú pri nakladaní s osobnými údajmi postupovať v súlade s nariadením GDPR a nadväzujúcimi predpismi. Podrobnejšia úprava práv a povinností strán pri spracúvaní osobných údajov (najmä údajov o zákazníkoch, ktoré Partner získa cez Bookio) môže byť obsiahnutá v samostatných Podmienkach spracúvania osobných údajov alebo Zásadách ochrany osobných údajov BOOKIO. Partner súhlasom s týmito Podmienkami potvrdzuje, že sa s takýmto dokumentom (ak je vyžadovaný právnymi predpismi) oboznámil a že bude dodržiavať príslušné pravidlá. Stručne zhrnuté:

a) BOOKIO vystupuje voči osobným údajom Zákazníkov spravidla ako **sprostredkovateľ** v mene Partnera (ktorý je v pozícii **prevádzkovateľa/správcu** údajov svojich zákazníkov). BOOKIO spracúva údaje (napr.

meno, kontakt, údaje o rezervácii) iba za účelom splnenia Zmluvy – teda na umožnenie rezervácie, prípadne na zaslanie notifikácií a pod.

b) BOOKIO aj Partner prijímajú vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov, ktoré im prislúcha spracúvať. BOOKIO je oprávnený využiť ďalších sprostredkovateľov (subdodávateľov) pre technické zabezpečenie služby – o hlavných kategóriách informuje Partnera v zásadách spracúvania osobných údajov.

c) Partner je povinný informovať svojich Zákazníkov o tom, že využíva Rezervačný systém Bookio, a prípadne odkázať na zásady ochrany súkromia. Partner nebude prostredníctvom rezervačného systému Bookio zhromažďovať citlivé osobné údaje, ktoré nie sú pre využitie služby nevyhnutné.

d) Ak sa na Partnera vzťahujú povinnosti podľa osobitných zákonov (napr. zákon o evidencii tržieb, hlásenie ubytovania cudzincov a pod.), je výhradne na Partnerovi, aby si zabezpečil plnenie týchto povinností – BOOKIO k tomu poskytuje len nástroj (dáta), ale nezodpovedá za samotné splnenie oznamovacích a evidenčných povinností Partnera voči úradom.

6.4 Duševné vlastníctvo Partnera: Partner smie v systéme Bookio používať iba taký obsah (texty, fotografie, logá, obchodné značky), ku ktorému má potrebné práva. Vložením obsahu do systému Partner vyhlasuje, že je oprávnený tak urobiť a že tým neporušuje práva tretích osôb. V prípade, že by akákoľvek tretia strana uplatnila nárok z porušenia autorských či iných práv v súvislosti s obsahom poskytnutým Partnerom, ponesie všetky následky Partner a zaväzuje sa odškodniť BOOKIO za prípadnú ujmu vzniknutú z takéhoto nároku.

6.5 Zálohy dát: BOOKIO vykonáva pravidelné zálohovanie dát v systéme pre prípad technickej poruchy. Avšak nie je povinný uchovávať dáta, ktoré Partner sám zo svojho účtu vymaže, ani dáta po zániku Zmluvy (okrem zákonných povinností). Partner berie na vedomie, že ak v priebehu Zmluvy odstráni niektoré svoje údaje či históriu (napr. vymaže záznamy rezervácií, zákaznícky zoznam a pod.), nemusí byť možné ich obnoviť. BOOKIO nenesie zodpovednosť za stratu dát spôsobenú úkonom Partnera.

6.6 Analytics: Partner môže v administrácii aktivovať analytické nástroje tretích strán (napr. Google Analytics). V takom prípade koná ako prevádzkovateľ (správca) osobných údajov a zabezpečuje všetky súhlasy a informačné povinnosti podľa práva (vrátane cookies). BOOKIO poskytuje iba technické napojenie a nenesie zodpovednosť za nastavenie či zákonnosť merania zvoleného Partnerom.

7. PLATEBNÉ PODMIENKY MEDZI BOOKIO A PARTNEROM

Tento článok Podmienok sa bude aplikovať iba na Služby Bookio, kde je podľa jednotlivých Modulárnych podmienok a Provízných podmienok dohodnuté, že ide o platené Služby Bookio. Ustanovenia Modulárnych podmienok majú prednosť pred úpravou podľa tohto článku Podmienok.

7.1 Ceny služieb a fakturácia: Za poskytnutie Služieb Bookio patrí BOOKIO odmena podľa zvoleného Balíka a využitých doplnkových služieb. Cenou Balíka sa rozumie paušálny poplatok za zvolené obdobie (napr. mesačné alebo ročné predplatné) podľa aktuálneho Cenníka. Cenou za doplnkové služby sa rozumie najmä úhrada za SMS notifikácie (podľa počtu odoslaných SMS), dohodnuté provízie, na ktoré BOOKIO vznikol nárok, a prípadné ďalšie voliteľné služby, stanovené taktiež v Cenníku. Uvedené ceny sú spravidla bez DPH; k cenám bude pripočítaná DPH v zákonnej sadzbe platnej ku dňu zdaniteľného plnenia. BOOKIO vystaví Partnerovi daňový doklad – faktúru za každé účtované obdobie alebo transakciu, a to v elektronickej forme. Partner súhlasí s odosielaním faktúr elektronicky na svoju e-mailovú adresu. Splatnosť faktúr je 14 dní, ak nie je na faktúre uvedené inak.

7.2 Spôsob úhrady: Partner môže hradiť Ceny Služieb Bookio buď platobnou kartou on-line (ak BOOKIO túto možnosť ponúka v systéme), platobným tlačidlom alebo prevodom na bankový účet BOOKIO na základe vystavenej faktúry. Pri on-line platbe kartou prebieha inkaso automaticky (napr. pri objednávke Balíka v Administrátorskom rozhraní). Pri platbe na faktúru je Partner povinný uhradiť sumu tak, aby najneskôr ku dňu splatnosti bola pripísaná na účet BOOKIO.

7.3 Automatické obnovenie predplatného: Pri mesačných platbách platobnou kartou (či inom krátkom zúčtovacom období, ktoré sa opakovane automaticky strháva) sa uplatní automatické obnovenie Balíka. To znamená, že po uplynutí predplateného obdobia BOOKIO automaticky zúčtuje cenu Balíka na ďalšie obdobie pomocou uložených platobných údajov Partnera, a to vždy v posledný deň doterajšieho obdobia (aby nedošlo k prerušeniu poskytovania služieb). Partner súhlasí, že BOOKIO je oprávnený uchovávať si bezpečne platobné údaje (napr. token k platobnej karte) pre tieto opakované platby. Partner môže automatické obnovenie kedykoľvek deaktivovať v Administrátorskom rozhraní – najneskôr však 1 deň

pred koncom bežiaceho predplateného obdobia, inak môže byť ďalšie obdobie už zaúčtované. Po deaktivácii automatického obnovenia bude Platený Balík ukončený uplynutím zaplateného obdobia, ak nedôjde predtým k novej objednávke.

7.4 Ukončenie predplateného obdobia: Ak Partner včas zruší automatické obnovenie alebo neuhradí ďalšie predplatné, Balík expiruje uplynutím zaplateného obdobia. Nasledujúci deň po dátume expirácie môže byť účet Partnera prevedený späť do bezplatného režimu (Freemium, ak je dostupný) alebo deaktivovaný (podľa dohody či povahy segmentu). BOOKIO nebude naďalej Partnerovi účtovať ďalšie poplatky, avšak Partner už nebude mať prístup k plateným funkciám. Partner je oprávnený nepredĺžiť (vypovedať) Platený Balík aj tak, že jednoducho neuhradí cenu na ďalšie obdobie; v takom prípade však musí prestať služby využívať po skončení už zaplateného obdobia. **Upozornenie:** Neuhradenie poplatku sa považuje za vôľu nepredĺžiť služby, nie za dlžnú platbu (ak teda Partner už služby nevyužíva po expirácii). Avšak ak by Partner naďalej služby využíval aj bez zaplatenia (napr. zostal by v platenom režime omylom aktívny), je povinný uhradiť zodpovedajúcu cenu aj za túto dobu.

7.5 Oneskorené platby: V prípade, že Partner neuhradí akúkoľvek faktúru BOOKIO ani do dátumu jej splatnosti, zašle BOOKIO Partnerovi upozornenie (upomienku). Ak ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty (štandardne 5 kalendárnych dní od splatnosti, ak nie je vo výzve uvedené inak) nedôjde k náprave a suma nebude uhradená, je BOOKIO oprávnený pozastaviť Partnerovi poskytovanie Služieb Bookio (najmä obmedziť prístup do Administrátorského rozhrania, zablokovať nové rezervácie atď.) až do doby zaplatenia dlžnej sumy. Pozastavenie služieb z dôvodu neplatenia nie je považované za porušenie povinností BOOKIO. Ak trvá omeškanie Partnera dlhšie ako 30 dní, môže BOOKIO Zmluvu vypovedať či odstúpiť od Zmluvy podľa čl. 10.3. BOOKIO má tiež právo požadovať od Partnera zákonný úrok z omeškania a náhradu nákladov spojených s vymáhaním dlžnej sumy.

7.6 Vrátenie poplatkov: Poplatky uhradené za Balíky alebo služby sa vracajú iba pri ukončení z dôvodov na strane Bookio (napr. ukončenie Služby Bookio), a to ich pomerná časť. Poplatky uhradené za Balíky alebo služby sú inak nevratné, ibaže je v týchto Podmienkach uvedené inak alebo sa strany dohodnú inak. To znamená, že ak Partner nevyužije plne predplatený Balík Služieb Bookio (napr. využije len časť mesačného limitu rezervácií, alebo predčasne prestane Službu Bookio používať), nevzniká mu nárok na pomerné vrátenie zaplatenej Ceny. Taktiež nevyčerpané limity či kredity v rámci jedného obdobia nie je možné prevádzať do ďalších období, ak nie je výslovne dohodnuté inak. **Výnimka – zmena Balíka:** Ak však Partner požiada o prechod na vyšší (drahší) Balík v priebehu už predplateného obdobia, môže BOOKIO vykonať zmenu s tým, že existujúca platba bude pomerne započítaná.

7.7 Daňové doklady: BOOKIO vystaví za každú prijatú platbu od Partnera riadny daňový doklad (faktúru), ktorý bude obsahovať náležitosti podľa zákona o DPH a ďalších relevantných právnych predpisov. Partner súhlasí, že faktúry môžu byť vystavované a zasielané elektronicky. Partner je povinný zabezpečiť, aby e-mailová adresa uvedená pre fakturáciu bola funkčná.

7.8 Vyúčtovanie: Okrem faktúr môže BOOKIO Partnerovi poskytovať aj súhrnné vyúčtovanie transakcií, najmä v súvislosti s províziami a platbami od Zákazníkov.

8. ON-LINE PLATBY, ZÁLOHY A POUKAZY

8.1 Ak Partner aktivuje funkcie on-line platieb, záloh alebo predaja poukazov, postupy a podmienky inkasa, potvrdenia, refundácií/chargebackov, vyúčtovania a výplat sa riadia Modulárnymi podmienkami – Platby a Poukazy (vrátane Provízných podmienok/Cenníka). V otázkach podľa predchádzajúcej vety majú Modulárne podmienky – Platby a Poukazy prednosť pred týmito Podmienkami a Podmienky majú podpornú povahu.

9. ZODPOVEDNOSŤ, ZÁRUKY A OBMEDZENIE ŠKÔD

9.1 **Vylúčenie záruk:** BOOKIO zodpovedá za riadne poskytovanie Rezervačného systému Bookio podľa týchto Podmienok. Služby Bookio sú poskytované „tak, ako sú“. BOOKIO neposkytuje Partnerovi žiadne výslovne záruky ohľadne vhodnosti Služieb Bookio pre zamýšľaný účel, neprehlasuje, že splnia špecifické požiadavky Partnera, ani negarantuje, že prevádzka bude úplne neprerušená a bezchybná.

9.2 **Obmedzenie zodpovednosti:** Celková zodpovednosť BOOKIO za akékoľvek nároky Partnera vzniknuté zo Zmluvy je obmedzená sumou rovnajúcou sa 100 % súhrnu platieb (cien Balíkov a poplatkov) zaplatených Partnerom BOOKIO za posledných 6 mesiacov pred vznikom škody. BOOKIO v žiadnom

prípade nezodpovedá za nepriame alebo následné škody, ako je ušlý zisk, strata dát či narušenie reputácie. BOOKIO nie je ďalej zodpovedný za nesplnenie svojich povinností v dôsledku vyššej moci.

9.3 Bezpečnosť a dáta: Partner berie na vedomie, že žiadny online systém nie je možné zabezpečiť absolútne proti všetkým hrozbám. BOOKIO preto nezodpovedá za škody spôsobené útokmi hackerov, vírusmi či inými narušeniami bezpečnosti, ktorým nebolo možné pri vynaložení odbornej starostlivosti predísť.

9.4 Trvanie obmedzenia: Zmluvné obmedzenia a vylúčenia zodpovednosti stanovené v tomto článku platia v maximálnom rozsahu dovolenom príslušnými zákonmi.

10. DOBA PLATNOSTI, ZMENY A ZÁNİK ZMLUVY

10.1 Doba trvania Zmluvy: Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. To znamená, že zostáva v platnosti, kým ju niektorá zo strán neukončí spôsobom uvedeným nižšie. Pri Platených Balíkoch môže Zmluva prechodne „hibernovať“ – napr. Partner po vypršaní predplateného obdobia neobnoví balík, účet mu bude deaktivovaný, ale Zmluva formálne zanikne až po určitej dobe nečinnosti alebo výpoveďou zo strany BOOKIO. BOOKIO môže v odôvodnených prípadoch ponechať Partnerský účet deaktivovaný po dobu až 1 roka pre prípad, že by sa Partner rozhodol služby znovu využiť; potom môže pristúpiť k výpovedi a zmazaniu účtu.

10.2 Riadna výpoveď: Každá zo zmluvných strán je oprávnená Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane, ak nie je dohodnuté inak. Avšak s ohľadom na predplatené obdobie Balíka platí, že Zmluva môže byť ukončená najskôr k poslednému dňu už zaplateného obdobia. Inými slovami, ak podá Partner výpoveď v priebehu obdobia uhradeného Balíka, Zmluva skončí až po vyčerpaní tohto obdobia (a do tej doby mu Služby Bookio zahrnuté v Balíku zostanú dostupné). Podobne, ak Zmluvu vypovie BOOKIO, poskytne Partnerovi možnosť využiť už zaplatené Služby Bookio do konca obdobia alebo mu zostávajúcu pomernú časť platby vráti. Výpoveď musí byť urobená preukázateľným spôsobom (postačuje e-mail z registrovanej adresy).

10.3 Okamžité ukončenie (odstúpenie): BOOKIO je oprávnené odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou (prípadne s účinnosťou ku dňu doručenia oznámenia Partnerovi) v nasledujúcich prípadoch:

- a) Partner hrubo alebo opakovane porušil svoje povinnosti zo Zmluvy či Podmienok a nenapravil takéto porušenie ani v dodatočnej lehote, alebo je porušenie natoľko závažné, že nie je možné spravodlivo požadovať pokračovanie spolupráce (napr. úmyselné zneužitie systému, podvodné konanie, ohrozenie bezpečnosti systému, opakované neplatenie a pod.).
- b) Vyjde najavo, že informácie či vyhlásenia poskytnuté Partnerom pri uzatvorení Zmluvy sú nepravdivé, najmä ohľadom statusu podnikateľa, alebo Partner prestal spĺňať podmienky podľa čl. 1.4 (napr. stratil podnikateľské oprávnenie).
- c) Partner je dlhšie ako 30 dní v omeškaní s platbou akejkoľvek splatnej sumy voči BOOKIO a neuhradil ju ani po výzve.
- d) Proti Partnerovi bolo začaté insolvenčné konanie, vstúpil do likvidácie, alebo inak zjavne nie je schopný dostať svojim záväzkom.
- e) BOOKIO sa rozhodne ukončiť poskytovanie Služieb Bookio ako celku v danej krajine alebo segmente (všeobecné obchodné rozhodnutie). V takom prípade poskytne Partnerom výpoveď s kratšou výpovednou dobou alebo ich informuje o dátume ukončenia služby; BOOKIO vráti pomernú časť poplatkov za nevyužité obdobie.
- f) podnikanie či konanie Partnera je v rozpore s obchodnou politikou BOOKIO, môže poškodiť jeho dobré meno alebo zakladá závažné právne riziko; v takom prípade BOOKIO vráti pomernú časť predplateného za nevyužité obdobie uhradeného Balíka.

Odstúpením od Zmluvy zo strany BOOKIO dochádza k okamžitej deaktivácii Partnerského účtu. Partner bude o odstúpení informovaný e-mailom (prípadne aj telefonicky). Odstúpenie nemá vplyv na nároky vzniknuté pred ukončením – najmä nárok BOOKIO na úhradu dlžných poplatkov či provízií, a nároky Partnera na vyplatenie prípadných zadržaných tržieb po odpočítaní provízií.

10.4 Ukončením Zmluvy zanikajú aj všetky zmluvy týkajúce sa Modulov, aj keď sú prevádzkované inými subjektmi. Modulárne podmienky a zmluvy na ich základe vzniknuté sú závislými zmluvami voči Zmluve.

10.5 Postup pri ukončení spolupráce: Po zániku Zmluvy (či už výpoveďou, odstúpením alebo inak) platí nasledujúce:

- Partner prestáva mať prístup do svojho Partnerského účtu. Po dátume účinnosti ukončenia bude jeho Partnerský účet uzavretý pre ďalšie používanie. Partner by si preto mal včas vyexportovať či zaznamenať všetky dáta, ktoré bude naďalej potrebovať (napr. zoznam rezervácií či zákazníkov pre vlastnú evidenciu).
- BOOKIO vyúčtuje všetky zostávajúce finančné záväzky. Najmä vykoná záverečné vyporiadanie Provízií a Platieb od Zákazníkov (ak Partner predával poukazy či mal zálohy, ktoré doteraz neboli vyplatené). BOOKIO do 30 dní od ukončenia Zmluvy vyplatí Partnerovi všetky zostatky prijatých platieb po odpočítaní provízií a záväzkov, prípadne Partnerovi vyfakturuje zostávajúci dlh, ak je na strane Partnera.
- Nevyužitý kredit na SMS notifikácie ani pomerná časť ceny balíka sa nevracia, ak Zmluva skončila výpoveďou zo strany Partnera alebo odstúpením pre pochybenie Partnera. V prípade, že Zmluvu ukončilo BOOKIO bez zavinenia Partnera (napr. z dôvodu ukončenia služby všeobecne), vráti BOOKIO Partnerovi zostatok prípadného kreditu a pomernú časť predplatného za obdobie, ktoré už nebude môcť využiť.
- Partner je povinný dodržať záväzky voči svojim Zákazníkom aj po skončení Zmluvy. To znamená, že musí byť poskytnúť služby všetkým Zákazníkom, ktorí majú platné Rezervácie alebo Poukazy, alebo zabezpečiť ich riadne stornovanie a vrátenie peňazí Zákazníkom. Zánik Zmluvy nemá vplyv na platnosť už predaných Poukazov – Partner ich musí byť v platnosti uznať, alebo ak nechce ďalej poukazy prijímať, dohodne sa s BOOKIO na vrátení peňazí držiteľom Poukazov. BOOKIO je oprávnené informovať zákazníkov o tom, že Partner už nie je v systéme aktívny, a prípadne sprostredkovať refundácie nevyužitých poukazov na náklady Partnera.
- Partner je povinný odstrániť zo svojich webových stránok či propagačných materiálov všetky odkazy, widgety alebo zmienky, ktoré odkazovali na Služby Bookio (napr. rezervačné tlačidlá), aby nemiatali Zákazníkov po ukončení spolupráce.
- BOOKIO po skončení Zmluvy vykoná mazanie dát Partnera z aktívnych rozhraní bez zbytočného odkladu v rámci štandardných retenčných a zálohovacích cyklov; tým nie sú dotknuté zákonné povinnosti uchovávania (napr. účtovné doklady). Údaje o Rezerváciách môžu byť ďalej uchované v anonymizovanej podobe pre účely zákazníckych funkcií. Spracúvanie osobných údajov po skončení zmluvy sa riadi Sprostredkovateľskou zmluvou/Podmienkami spracúvania OÚ.

10.6 Zmeny Podmienok a ich účinnosť: BOOKIO je oprávnené tieto Podmienky jednostranne meniť alebo dopĺňať. O každej podstatnej zmene informuje Partnera najmenej 15 dní vopred, a to oznámením e-mailom alebo zverejnením nového znenia Podmienok na Webových stránkach BOOKIO. Ak Partner so zmenou nesúhlasí, je oprávnený v lehote do dňa pred navrhovanou účinnosťou zmeny Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou (alebo k dátumu, kedy by nové Podmienky začali platiť). Ak tak neurobí a pokračuje po dátume účinnosti zmeny vo využívaní Služieb Bookio, má sa za to, že zmenu Podmienok prijal. Tieto Podmienky sa odo dňa ich účinnosti použijú aj na zmluvy uzatvorené medzi BOOKIO a Partnermi pred týmto dňom a nahrádzajú doterajšie dojednania, ak nie je výslovne písomne dohodnuté inak. Tým nie je dotknuté právo Partnera postupovať podľa tohto článku, ak so zmenami nesúhlasí.

10.7 Postúpenie Zmluvy: BOOKIO je oprávnené postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy (či Zmluvu ako celok) na iný subjekt, najmä ak to bude súvisieť s reorganizáciou jeho podnikateľskej činnosti, prevodom agendy na nástupnícku spoločnosť, predajom podniku a pod. Typicky môže ísť o situáciu, kedy služby v určitej krajine prevezme novozaložená dcérska spoločnosť BOOKIO alebo iný člen koncernu Bookio, prípadne ak dôjde k zlúčeniu či predaju firmy. Partner s týmto postupom súhlasí; BOOKIO Partnera o takejto zmene včas informuje a zabezpečí, že nástupnícky subjekt bude viazaný rovnakými podmienkami pre poskytovanie služieb. Partner nie je oprávnený postúpiť či previesť Zmluvu na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu BOOKIO.

10.8 Salvátorská klauzula: Ak by sa ukázalo, že niektoré ustanovenie týchto Podmienok je neplatné, zdanlivé alebo nevykonateľné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie novým, platným ustanovením, ktoré svojím zmyslom a ekonomickým účinkom najbližšie zodpovedá pôvodnému zámeru.

10.9 Rozhodné právo a riešenie sporov: Zmluva a tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, s vylúčením kolíznych noriem. Všetky spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú prednostne riešené zmierne. Ak sa nepodarí spor vyriešiť rokovaním strán, sú na rozhodovanie príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky, miestne podľa sídla BOOKIO (ak nie je zákonom stanovené inak). Tým nie je dotknuté právo ktorejkoľvek strany domáhať sa predbežného opatrenia alebo urýchleného súdneho zásahu, ak to vyžadujú okolnosti.

10.10 Jazyk a forma: Tieto Podmienky sú vyhotovené v českom jazyku. Komunikácia medzi BOOKIO a Partnerom bude prebiehať v slovenskom jazyku, ak sa strany nedohodnú na inom jazyku. V prípade, že by Podmienky boli preložené do iného jazyka, je pre výklad záväzná slovenská verzia. Zmluvu (vrátane týchto Podmienok) je možné meniť iba písomne. Za písomnú formu sa považuje aj elektronická komunikácia (e-mail) alebo nastavenie v administrátorskom rozhraní, ak je z nej zrejmé vôľa oboch strán sa záväzne dohodnúť.

10.11 Prílohy a súvisiace dokumenty: Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy môžu byť ďalšie dokumenty vydané BOOKIOem, na ktoré tieto Podmienky odkazujú. Najmä ide alebo môže ísť o:

- Cenník a Provízne podmienky – dokument(y) stanovujúce aktuálne ceny Balíčkov, sadzby Provízií a spôsob ich výpočtu a účtovania.
 - Podmienky spracovania osobných údajov / Zásady ochrany súkromia – dokument upravujúci detaily ochrany a spracovania osobných údajov v rámci Služieb Bookio (vrátane vzťahu BOOKIO ako spracovateľ vs. Partner ako správca).
 - Prevádzkové pravidlá – prípadný dokument upravujúci technické a prevádzkové detaily užívania systému (napr. odporúčané postupy, kapacitné limity, pravidlá užitia API a pod.), ak ich BOOKIO vydá.
 - Obchodné podmienky pre Zákazníkov – tieto podmienky nie sú prílohou Zmluvy, ale je vhodné spomenúť, že BOOKIO má vlastné obchodné podmienky pre koncových používateľov rezervačného systému. Tie vysvetľujú Zákazníkovi ich práva a povinnosti pri využívaní Bookio (napr. že Bookio je sprostredkovateľ a zodpovednosť za služby nesie Partner, ako prebieha rezervácia, ochrana dát zákazníka a pod.). Partner súhlasí, že BOOKIO môže Zákazníkovi pri rezervácii prezentovať také podmienky.
- V prípade rozporu medzi týmto dokumentom a vyššie uvedenými prílohami platí, že ustanovenia týchto Všeobecných podmienok majú prednosť (ak to povaha ustanovení pripúšťa). Zmluvné strany vyhlasujú, že si Podmienky dôkladne prečítali, rozumejú im a súhlasia s nimi. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2025.