

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PARTNERY BOOKIO

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti ve smluvním vztahu mezi společností bookio s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 22100326, spisová značka: C 410940 vedená u Městského soudu v Praze, (dále též „**BOOKIO**“), a obchodním partnerem – podnikatelem využívajícím Služby Bookio (dále též „**Partner**“). Podmínky se vztahují pouze na vztahy s podnikateli (B2B); Partner odsouhlasením těchto Podmínek výslovně stvrzuje, že jedná v rámci své podnikatelské činnosti a není spotřebitelem. Pokud je Smlouva uzavírána fyzickou osobou, tato osoba výslovně stvrzuje, že Smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti jako podnikatel (např. OSVČ).
- 1.2. Tyto Podmínky jsou vydány v souladu s právním řádem České republiky a uplatní se primárně pro Partnery se sídlem nebo místem podnikání v České republice. Pokud má Partner sídlo mimo ČR, může BOOKIO rozhodnout o přiměřeném použití těchto Podmínek i v jiných jurisdikcích s případnými úpravami dle místního práva, anebo využít samostatné podmínky platné pro danou zemi.
- 1.3. Podmínky společně s dalšími dokumenty, na které odkazují (např. Modulární podmínky, Provozní pravidla, Podmínky zpracování osobních údajů, Provizní podmínky apod.), tvoří úplnou dohodu mezi BOOKIO-em a Partnerem o poskytování Služeb Bookio. Tyto Podmínky neupravují vztahy mezi Partnerem a jeho Zákazníky ani mezi BOOKIO-em a Zákazníky – ty jsou upraveny samostatně (např. obchodní podmínky pro zákazníky využívající rezervační systém). Mechanismy plateb, vyúčtování, refundací/chargebacků a poukazů se řídí samostatnými Modulárními podmínkami – Platby a Poukazy; v této oblasti mají přednost před těmito Podmínkami.
- 1.4. Veškeré služby BOOKIO jsou určeny pouze osobám způsobilým k právním úkonům, zejména plnoletým podnikatelům nebo obchodním společnostem. BOOKIO si vyhrazuje právo požadovat od Partnera doložení, že tyto podmínky splňuje.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam (pojmy jsou psány s velkým počátečním písmenem). Použití pojmů v jednotném čísle zahrnuje i množné číslo a naopak, dle kontextu:
 - **Administrátorské rozhraní** – přístup do Partnerského účtu prostřednictvím jména a hesla pro Administrátora, kde lze činit jménem Partnera veškeré úkony ohledně Služeb Bookio (např. objednávat či měnit Balíčky služeb, nastavovat a upravovat podmínky rezervací a storno podmínky, spravovat uživatelské účty zaměstnanců Partnera apod.). Úkony v Administrátorském rozhraní se považují za úkony Partnera a jsou pro Partnera závazné. Partner poskytnutím jména a hesla do Administrátorského rozhraní zplnomocňuje osobu, které tyto údaje poskytla vykonávat jeho jménem a na jeho účet všechny úkony, které je možné učinit v Administrátorském rozhraní a to i v situaci, kdy se nejedná o statutárního zástupce. Partner je povinen zajistit, aby Administrátor byla osoba k tomu náležitě oprávněná (např. člen statutárního orgánu nebo pověřený / zplnomocněný zaměstnanec).
 - **Administrátor** – osoba/y, které/ým Partner poskytl jméno a heslo do Administrátorského rozhraní
 - **Služby Bookio** – souhrn služeb, které jsou podle Smlouvy poskytovány Partnerovi tak ze strany BOOKIO anebo jiných subjektů dle Modulárních podmínek.
 - **Rezervační systém Bookio** – softwarová platforma (kalendář) poskytovaná BOOKIO-em za účelem správy a evidence rezervací Partnera. Tato platforma je provozována a přístupná prostřednictvím Webové stránky Provozovatele. Rezervační systém Bookio slouží k interní správě vztahu Partnera a jeho Zákazníků, Zákazník do něj nemá přístup. Rezervační systém Bookio slouží k přijímání, správě a evidenci rezervací Partnera; není digitálním rozhraním pro uzavírání transakcí za úplatu ani pro ujednání o výběru či zaplacení ceny. K Rezervačnímu systému Bookio má přístup jenom Partner, ne jeho Zákazníci. Rezervační systém Bookio je pro Partnera nastaven/přizpůsoben podle segmentu služeb/zboží, které Partner při registraci resp. kdykoli později uvede
 - **Modul** – volitelná doplňková funkcionalita k Rezervačnímu systému BOOKIO (např. Rezervační widget, Online platby a dárkové poukazy), kterou může Partner samostatně

aktivovat ve svém Partnerském účtu. Moduly mohou být provozovány BOOKIOem nebo externími partnery; to je vždy uvedeno v podmínkách použití příslušného Modulu. Moduly se řídí zvláštními podmínkami (dále též „**Modulární podmínky**“). Aktivací daného Modulu Partner zároveň souhlasí s Modulárními podmínkami. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a Modulárními podmínkami má pro daný Modul přednost úprava v Modulárních podmínkách.

- **Rezervační widget (Widget)** – volitelný Modul umožňující Zákazníkům Partnera provádět online rezervace, zobrazovat dostupnost termínů a vykonávat další související úkony dle aktuální funkcionality. Provozovatelem Widgetu je samotný Partner.
- **Partner** – podnikatel (fyzická či právnická osoba) využívající některé ze Služeb Bookio, vždy v rozsahu podle aktuální Smlouvy.
- **Zákazník** – jakákoli osoba (fyzická či právnická), která má zájem o služby/ zboží Partnera a za účelem jejich zajištění od konkrétního Partnera využívá také Služeb Bookio.
- **Partnerský účet** – účet Partnera zřízený v Rezervačním systému Bookio po registraci (nebo po uzavření Smlouvy jiným způsobem), chráněný přihlašovacím jménem a heslem. Partnerský účet umožňuje přístup do Administrátorského rozhraní, kde Partner spravuje svůj profil, Balíčky, rozsah Služeb Bookio a v závislosti od dojednaných Služeb Bookio i nabídku svých služeb pro Zákazníky.
- **Balíček** – konkrétní úroveň či typ Služeb Bookio sjednaný mezi BOOKIOem a Partnerem. Balíček může obsahovat jak neplacené tak placené Služby Bookio. Konkrétní obsah a rozsah Služeb Bookio zahrnutých v jednotlivých Balíčcích (např. maximální počet rezervací, počet uživatelských účtů, dostupné moduly, apod.) stanoví BOOKIO v Ceníku služeb nebo na svých webových stránkách.
- **Freemium Balíček** – bezplatný balíček Služeb Bookio, kde dle uvážení BOOKIO jsou zahrnuty jen některé ze Služeb BOOKIO a i tyto mohou být s omezenou funkcí. Rozsah Služeb zahrnutých v Balíčku Freemium může BOOKIO kdykoli změnit či úplně zrušit, stejně tak i to jaké funkcionality Služeb Bookio v tomto Balíčku zahrnuty. Tento balíček nemusí být zpřístupněn pro všechny segmenty zboží a služeb Partnerů, tento balíček je reklamní nástroj BOOKIO.
- **Trial verze** – časově omezené bezplatné období Balíčka, který obsahuje i placené Služby Bookio obvykle přístupný po registraci nového Partnera nebo nové Služby Bookio, během kterého má Partner přístup i k placeným Službám Bookio za účelem jejich vyzkoušení. To na jakou dobu, pro jaké Služby Bookio a v jakých situacích je Trial verze přístupna určuje dle svého uvážení BOOKIO, na Trial verzi nevzniká Partnerovi právní nárok, s výjimkou případů, kdy k poskytnutí Trial verze se BOOKIO zavázal v aktuálních Podmínkách, které Partner odsouhlasil. Po uplynutí Trial verze Partner buď zvolí a uhradí Placený Balíček, nebo je jeho Partnerský účet dle uvážení BOOKIO převeden do režimu Balíčka Freemium (pokud je v daném segmentu dostupný), případně deaktivován (segmenty bez freemia).
- **Ceník (nebo Ceník služeb)** – dokument nebo přehled zveřejněný BOOKIOem a jinými dodavateli Služeb Bookio (např. na Webových stránkách BOOKIO nebo v administrátorském rozhraní), který obsahuje aktuální ceny jednotlivých Balíčků, poplatky za doplňkové služby (např. cenu SMS zpráv) a případné další platební podmínky. BOOKIO a jiní dodavatelé BOOKIO Služeb Bookio jsou oprávněni Ceník jednostranně měnit; změnu ceny Balíčků nebo poplatků oznámí Partnerovi vhodným způsobem (např. e-mailem nebo v administrátorském rozhraní) před nabytím účinnosti změny, aby měl Partner dostatek času rozhodnout se, zda bude ve spolupráci pokračovat. BOOKIO může stanovit rozdílné ceny či podmínky pro různé skupiny Partnerů/segmenty
- **Provize** – odměna BOOKIO za využití příslušného Modulu (zejména prodej poukazů, rezervace s on-line platbou) dle Provizních podmínek. Provize se počítá obvykle procentem z hodnoty transakce (např. z ceny poukazu nebo z on-line platby za rezervaci) podle sazeb stanovených v Provizních podmínkách. Konkrétní výše provizních sazeb se může lišit dle oboru (segmentu) podnikání Partnera a typu služby (může být odlišná provize za rezervace a za poukazy).
- **Rezervace** – závazná objednávka (rezervace) služby či kapacity Partnera učiněná Zákazníkem prostřednictvím Rezervačního Widgetu. Rezervace představuje dohodu o budoucím poskytnutí služby ze strany Partnera v určeném termínu (např. termínu u barbera, rezervace kurzu, rezervace stolu v restauraci, pronájmu konkrétního vozidla, apod.).
- **SMS notifikace** – doplňková služba spočívající v zasílání SMS zpráv (textových zpráv) souvisejících s rezervacemi. Typicky může jít o automatické připomenutí nadcházejícího termínu rezervace Zákazníkovi nebo o notifikační SMS zaměstnancům Partnera apod. Obsah a podmínky SMS notifikací může Partner spravovat v administrátorském rozhraní. SMS

notifikace jsou placenou službou – jsou zpoplatněny dle Ceníku za každou odeslanou SMS zprávou. Partner hradí SMS buď formou dobíjení kreditu (viz níže), nebo jiným způsobem stanoveným BOOKIOm.

- **Kredit na SMS** – předplacený kredit, z něhož jsou hrazeny poplatky za SMS notifikace. Partner si může dobít (zakoupit) kredit v administrátorském rozhraní, a to v minimální výši stanovené BOOKIOm (např. 10 € nebo ekvivalent v Kč – aktuální hodnota může být uvedena v Ceníku). Cena za dobítí kreditu odpovídá nominální výši kreditu (případné poplatky či DPH viz Ceník). Odečítání kreditu probíhá automaticky dle počtu odeslaných SMS a sazby za SMS. Dobítí kreditu je považováno za poskytnutí služby SMS notifikací – okamžikem připsání zakoupeného kreditu na účet Partnera u BOOKIO se má za to, že BOOKIO splnil svůj závazek umožnit Partnerovi využití příslušného objemu SMS služeb.
- **Webové stránky BOOKIO** – internetové stránky provozované BOOKIOem, zejména dostupné na adrese www.bookio.com alebo www.bookiopros.com (případně na jiné adrese, kterou BOOKIO oznámí Partnerovi). Prostřednictvím Webových stránek se Partner registruje do Rezervačního systému Bookio a přistupuje do svého Partnerského účtu. BOOKIO zde rovněž zveřejňuje aktuální informace o službách, ceníky, kontakty a případná oznámení pro Partnery.
- **Provozní doba podpory** – časové období, ve kterém BOOKIO poskytuje běžnou technickou a zákaznickou podporu Partnerům. Konkrétní aktuální provozní doba (např. pracovní dny 9:00–17:00) je uvedena na Webových stránkách BOOKIO. BOOKIO si vyhrazuje právo rozsah podpory a provozní dobu upravit.
- **Podmínky pro Zákazníka** – text zobrazovaný Zákazníkovi v průběhu rezervačního procesu (např. informace o službě, storno, reklamace). Partner může do systému vložit své vlastní podmínky, které BOOKIO zveřejní v rezervačním rozhraní. Podmínky Partnera by neměly být v rozporu s těmito Podmínkami ani se standardy/šablonami Bookio; v případě rozporu se rozporná ujednání nepoužijí a uplatní se Podmínky Partnera. BOOKIO je oprávněn do podmínek kontrolně nahlédnout a upozornit Partnera na zjevné nesoulady.
- **Smlouva** – souhrn podmínek, které Partner odsouhlasil v průběhu registračního procesu a následně při objednávání Službě BOOKIO, zejména tyto Podmínky, Modulární podmínky
- **Poukaz** - elektronický poukaz (např. dárkový poukaz) s unikátním kódem, představující peněžní hodnotu uplatnitelnou na služby nebo produkty Klienta.

2.2 Pojmy, které nejsou výslovně definovány v těchto Podmínkách a jsou definovány v jiných Modulárních podmínkách vykládají se v souladu s tam uvedenou definicí a pokud nejsou definovány v žádných dokumentech, vykládají se v souladu s jejich obvyklým významem a obchodní praxí v odvětví informačních systémů pro on-line rezervace.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY, SLUŽBY BOOKIO

3.1 **Registrace a uzavření Smlouvy:** Smluvní vztah mezi BOOKIOem a Partnerem vzniká vyplněním povinných údajů Partnera při registraci a zaškrtnutím souhlasu s Podmínkami (checkboxu) a odesláním registrace na Webových stránkách Bookio nebo podpisem písemné smlouvy mimo on-line rozhraní.

3.2 Partner je povinen při registraci (či při sjednávání Smlouvy jinak) uvést pravdivé, přesné a aktuální údaje o své firmě či podnikání. Zejména uvede platnou e-mailovou adresu, kontaktní telefon, obchodní firmu/jméno, IČ a daňové identifikace, adresu sídla/provozovny a zvolí relevantní segment podnikání, pro který bude Služby Bookio využívat. Partner odpovídá za veškerou újmu, která by vznikla uvedením nepravdivých nebo neaktuálních údajů. BOOKIO nenese odpovědnost za následky způsobené tím, že Partner uvedl chybné údaje (například za nedoručení informací či plateb z důvodu chybného čísla účtu nebo e-mailu). V případě pochybností o statusu Partnera nebo o pravdivosti jeho údajů je BOOKIO oprávněn dočasně omezit či přerušit poskytování svých Služeb.

3.3 Pokud Partner uzavírá Smlouvu jiným způsobem než online registrací (např. osobně či prostřednictvím obchodního zástupce BOOKIO), stvrdí souhlas s těmito Podmínkami podpisem samostatné smluvní listiny. Dnem podpisu takové smlouvy nebo dohodnutým dnem účinnosti Smlouvy vzniká smluvní vztah a BOOKIO následně Partnerovi zřídí Partnerský účet a zašle první fakturu dle sjednaného rozsahu služeb. Za písemnou formu se považuje i výměna řádně podepsaných kopií prostřednictvím e-mailu.

3.4 BOOKIO po uzavření Smlouvy Partnerovi zřídí Partnerský účet a zpřístupní Služby v rozsahu zvoleného Balíčku. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 3.5 Předmětem Smlouvy je závazek BOOKIO poskytnout Partnerovi Služby Bookio, které poskytuje samotné BOOKIO v rozsahu a za podmínek podle zvoleného a aktivovaného Balíčku (definovaného níže) a zabezpečit užívání služeb jiných dodavatelů, pokud některou Partnerem vybranou službu poskytuje jiný subjekt, a závazek Partnera, v případě, že se jedná o placenou Službu Bookio, řádně platit sjednané úhrady (ceny Balíčků, provize, poplatky apod.) a dodržovat podmínky využívání Služeb Bookio stanovené Smlouvou a těmito Podmínkami a Modulárními podmínkami.
- 3.6 **Právo odmítnout Partnera:** BOOKIO je oprávněn podle vlastní obchodní úvahy odmítnout uzavření Smlouvy, odmítnout zřízení Partnerského účtu nebo po uzavření Smlouvy kdykoli zrušit či omezit Partnerský účet Partnera, zejména z důvodů legálních, bezpečnostních, AML/daňových, reputačních nebo jiných důvodů. V případě odmítnutí či zrušení podle předchozí věty BOOKIO nepokračuje v poskytování Služeb; u již uhrazených poplatků postupuje dle čl. 7.6 a 10.4.
- 3.7 **Aktivace Modulů:** Moduly nejsou součástí Rezervačního systému Bookio a aktivují se samostatně v účtu Partnera. Každý Modul se řídí vlastními Modulárními podmínkami a cenovými podmínkami; aktivací Modulu Partner potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí.
- 3.8 **Balíčky služeb:** Objednání Balíčku probíhá buď přímo v Partnerském účtu přes Administrátora (volbou balíčku a provedením on-line platby či potvrzením objednávky na fakturu), nebo dohodou s obchodním zástupcem BOOKIO. Doba trvání Placeného Balíčku je uvedena v ceníku (např. 1 měsíc u měsíčního předplatného, 1 rok u ročního apod.) a počítá se ode dne jeho aktivace. Zaplatí-li Partner cenu Balíčku, Smlouva se automaticky prodlužuje o předplacené období trvání Balíčku. Po uplynutí předplaceného období bude Balíček automaticky obnoven (viz čl. 7.4), nedojde-li k jeho včasnému zrušení či změně.
- 3.9 **Nepoužívání Balíčku Freemium:** Pokud Partner využívá jenom Balíček Freemium a Partnerský účet nebude po dobu 12 měsíců vykazovat žádnou aktivitu (žádné přijaté rezervace ani přihlášení, žádné využití služeb), má BOOKIO právo Partnerský účet úplně zrušit a Smlouvu vypovědět. Cílem je udržovat databázi aktivních Partnerů aktuální. BOOKIO může před zrušením Partnerského účtu zaslat Partnerovi upozornění na nečinnost. Zrušením Partnerského účtu mohou být smazána veškerá data Partnera v Rezervačním systému.
- 3.10 **Další ujednání:** Uzavřením Smlouvy nevzniká mezi stranami žádný výlučný vztah ani obchodní zastoupení mimo rámec těchto Podmínek. Partner může Bookio doporučovat třetím osobám. Poskytovat nebo přeprodávat Služby Bookio třetím osobám může Partner pouze na základě písemné dohody s BOOKIO. Smlouva ani uživatelské právo k Rezervačnímu systému Bookio nejsou bez souhlasu BOOKIO postupitelná ani sublicencovatelná, vyjma převodu celé podnikatelské činnosti Partnera na právního nástupce se souhlasem BOOKIO.

4. PRÁVA A POVINNOSTI BOOKIO

- 4.1 **Poskytování Rezervačního systému Bookio:** BOOKIO poskytuje Partnerovi Rezervační systém Bookio (softwarovou službu – kalendář) s vynaložením odborné péče. BOOKIO zajistí běžnou funkčnost Rezervačního systému Bookio a přístupnost Partnerského účtu přes internet a průběžně udržuje a aktualizuje systém.
- 4.2 **Podpora Partnerů:** BOOKIO poskytuje Partnerům technickou a zákaznickou servisní podporu k využívání Rezervačního systému Bookio a k jiným Službám Bookio, pokud je tak dohodnuto v Modulárních podmínkách. „.. Základní podpora zahrnuje možnost hlášení technických problémů nebo dotazů prostřednictvím e-mailu či telefonu, případně on-line chatu v rámci Provozní doby podpory. BOOKIO se snaží reagovat na požadavky Partnerů v co nejkratší době; přednost při řešení podnětů mají Partneri využívající placené Balíčky. Podrobnosti o postupu hlášení a řešení incidentů může BOOKIO uvést na svých webových stránkách nebo v provozních pokynech. U Placených Balíčků může BOOKIO garantovat podporu zdarma (např. konzultace, pomoc s nastavením) v rámci fair use policy. Partner si může objednat také podporu nad rámec standardu nebo mimo provozní dobu, což může být zpoplatněno.
- 4.3 **Dostupnost a údržba:** Partner bere na vědomí, že BOOKIO negarantuje absolutně nepřetržitou dostupnost či bezchybnost provozu Služeb Bookio. BOOKIO však bude plánované odstávky a údržbu provádět v nutném rozsahu, a pokud je to možné, v době mimo špičku. O plánovaných odstávkách nebo podstatných změnách v poskytování Služeb Bookio bude BOOKIO Partnera předem informovat (zpravidla e-mailem, oznámením na webu nebo v

- administrátorském rozhraní). V naléhavých případech (např. bezpečnostní incident, výpadek na straně subdodavatelů, zásah vyšší moci) je BOOKIO oprávněn provést neplánovanou odstávku či omezit provoz i bez předchozího upozornění. BOOKIO nenese odpovědnost za škody způsobené nezbytnými technickými odstávkami nebo omezeními provozu, pokud k nim přistoupil v souladu s tímto ustanovením a snažil se zmírnit jejich dopad.
- 4.4 **Změny služeb:** BOOKIO je oprávněn průběžně inovovat a upravovat funkce Rezervačního systému Bookio a jiných softwarových řešení využívaných při Modulech. Může jednostranně měnit technické řešení či uživatelské rozhraní, přidávat nové funkce nebo měnit rozsah poskytovaných Služeb, pokud je cílem zlepšení, zvýšení bezpečnosti nebo přizpůsobení potřebám trhu. Takové změny funkcionalit nejsou považovány za změnu Smlouvy a neopravňují Partnera k ukončení Smlouvy, pokud podstata poskytované Služby zůstává zachována. V případě zásadní změny, která by mohla negativně ovlivnit využití Služby (např. zrušení určité klíčové funkce bez náhrady), BOOKIO upozorní Partnery předem a bude se snažit nabídnout alternativní řešení.
- 4.5 **Subdodavatelé a třetí strany:** BOOKIO může k plnění svých povinností využívat třetí osoby jako subdodavatele. Zejména může provozovat Služby Bookio na infrastruktuře třetích stran (cloudové služby, hosting) a využívat externí softwarové nástroje, včetně open source softwaru. BOOKIO také může zprostředkovávat služby třetích stran prostřednictvím svého systému – například umožnit Partnerovi využití doplňkových služeb poskytovaných jinými dodavateli (typicky integrace platební brány, SMS služeb, marketingových nástrojů apod.). V takovém případě BOOKIO neodpovídá za kvalitu ani obsah těchto služeb třetích stran; odpovědnost za jejich poskytnutí nese příslušný třetí subjekt. BOOKIO však činí přiměřené kroky, aby výběr subdodavatelů neohrozil kvalitu a bezpečnost Služeb Bookio.
- 4.6 **Propagace a reference:** BOOKIO je oprávněn uvádět skutečnost, že Partner využívá Služby Bookio, pro referenční a marketingové účely. Za tímto účelem může BOOKIO využít obchodní jméno a veřejné logo Partnera (pokud Partner takové logo používá) ve svých referencích na webu či v propagačních materiálech. Případně další marketingové spolupráce (např. společné PR akce) jsou možné po dohodě stran. Partner může BOOKIO písemně oznámit, že si nepřeje být uváděn jako reference, a BOOKIO takové přání v přiměřené lhůtě respektuje.
- 4.7 **Komunikace s Partnery:** BOOKIO je oprávněn zasílat Partnerovi informace související s poskytováním Služeb Bookio a se svými dalšími aktivitami. Jedná se zejména o oznámení technického či provozního charakteru, informace o nových funkcích, změnách Podmínek nebo Ceníku, případně obchodní sdělení (nové produkty BOOKIO apod.). Tyto zprávy může BOOKIO doručovat e-mailem, interním systémovým oznámením nebo jinou vhodnou formou. Partner bere na vědomí, že taková komunikace nepředstavuje nevyžádanou reklamu ve smyslu spamu, nýbrž je přímou součástí spolupráce. Partner může kdykoli požádat o omezení marketingových sdělení, aniž by to ovlivnilo zasílání důležitých provozních informací.
- 4.8 **Práva při porušení povinností Partnera:** V případě, že Partner poruší své povinnosti stanovené Smlouvou nebo těmito Podmínkami, je BOOKIO oprávněn přijmout přiměřená opatření na ochranu svých práv a oprávněných zájmů:
- a) Pokud Partner nezaplatí včas jakoukoli platbu dle Smlouvy (cenu Balíčku, poplatek, provizi apod.), může BOOKIO omezit či přerušit poskytování Služeb Bookio do doby, než bude dlužná částka uhrazena. O přerušení služeb a důvodu bude Partner vyrozuměn (není nutné předem).
 - b) Pokud BOOKIO zjistí, že Partner uvedl nepravdivé údaje, nabízí nelegální služby, porušuje práva třetích osob nebo používá Služby Bookio v rozporu se zákony či dobrými mravy, může okamžitě a bez předchozího upozornění pozastavit Partnerovi přístup do systému (popř. smazat závadný obsah – např. nevhodnou nabídku) do vyřešení situace.
 - c) Jestliže se opakovaně nebo závažným způsobem prokáže porušení povinností Partnera (např. opakované závažné neplnění rezervací vůči zákazníkům, podvodné jednání, opakované porušování zákonů), je BOOKIO oprávněn Smlouvu s Partnerem ukončit.
 - d) pokud Partner svým jednáním či nečinností představuje pro BOOKIO právní, bezpečnostní, finanční nebo reputační riziko (zejména je-li podnikání Partnera v rozporu s obchodní politikou BOOKIO, ohrožuje dobré jméno značky Bookio, dochází k nepřiměřenému počtu stížností/chargebacků, hrozí porušení AML/daňových povinností apod.), je BOOKIO oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služeb (včetně dočasné deaktivace účtu či Modulů), a/nebo ukončit Smlouvu.

- 4.9 **Omezení odpovědnosti BOOKIO:** BOOKIO odpovídá Partnerovi za skutečnou škodu pouze do výše přímé prokazatelné újmy způsobené porušením svých povinností. BOOKIO však není odpovědný za ušlý zisk, nepřímé škody či následné ztráty Partnera (např. ztrátu reputace, dat, výnosů z neuskutečněných obchodů). BOOKIO rovněž neodpovídá za splnění povinností Partnera vůči Zákazníkům – BOOKIO pouze poskytuje platformu, nikoli samotné plnění služeb Zákazníkům.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- 5.1 **Řádné užívání služeb:** Partner je povinen užívat Služby Bookio pouze v souladu s jejich určením, Smlouvou, těmito Podmínkami, podmínkami Modulů a jiných dodavatelů a platnými právními předpisy. Partner zejména nesmí prostřednictvím Rezervačního systému Bookio nabízet či realizovat aktivity, které jsou protiprávní, klamavé či v rozporu s dobrými mravy. Partner se zavazuje dodržovat veškeré zákonné povinnosti související se svou podnikatelskou činností (např. povinnosti vůči dozorovým orgánům, hygienické předpisy apod.) i při využívání systému Bookio. BOOKIO nenesie odpovědnost za zákonnost podnikání Partnera – případné porušení zákona ze strany Partnera může vést k přerušení poskytování Služeb (viz čl. 4.8).
- 5.2 **Odpovědnost Partnera vůči BOOKIO:** Partner nese plnou odpovědnost za zákonnost a řádnost svého podnikání i za veškerý obsah, který prostřednictvím Služeb Bookio publikuje nebo šíří. Partner je povinen odškodnit BOOKIO v případě, že z důvodu porušení povinností Partnera vznikne BOOKIO škoda nebo mu bude uložena sankce třetí stranou či orgánem veřejné moci. Partner tímto přebírá odpovědnost i za nároky jeho Zákazníků, které by směřovaly vůči BOOKIO v souvislosti se službami Partnera – a zavazuje se takové nároky řešit na vlastní náklady a BOOKIO z nich vyvázat.
- 5.3 **Odpovědnost vůči Zákazníkům:** BOOKIO není smluvní stranou vztahu mezi Zákazníkem a Partnerem a neodpovídá za újmu vzniklou v souvislosti se službami Partnera; do sporů nevstupuje (s výjimkou čistě technické podpory a předání komunikace v Rezervačním systému Bookio). Partner je povinen na svůj účet vyřídit veškeré zákonné nároky zákazníků (zejm. reklamace, odstoupení, vrácení peněz,..). Platební procesy, refundace/chargebacky a vyúčtování upravují Modulární podmínky – Platby a Poukazy; podle nich se řídí i případný regres BOOKIO vůči Partnerovi..
- 5.4 **Technické požadavky:** Partner zajistí na své straně potřebné technické vybavení a připojení k internetu, které je nutné pro přístup do Rezervačního systému Bookio a do jiných platforem, softvéru aplikací, které bude využívat jako součást Služeb Bookio. K využití všech funkcí je doporučen moderní webový prohlížeč a zařízení umožňující běžnou práci s internetem. Nesplnění technických podmínek na straně Partnera nezakládá odpovědnost BOOKIO za nemožnost využívání služeb. Pokud Partner využívá také funkcionality jako SMS notifikace pro své zaměstnance, odpovídá za to, že dotyčné osoby disponují funkčním mobilním telefonním číslem a že čísla jsou správně zadána v systému.
- 5.5 **Administrace účtu:** Partner je povinen udržovat své přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) k Partnerskému účtu v tajnosti a chránit je před zneužitím. Veškeré úkony provedené po přihlášení se pod Administrátorským heslem do Partnerského účtu (či jeho uživatelů) se považují za úkony Partnera, tj. poskytnutím jména a hesla Administrátora Partner zmocňuje osobu, které je poskytuje, na všechny úkony, které je možné vykonávat jako Administrátor, včetně odsouhlasování rozšiřování Služeb Bookio a úprav jejich podmínek. Partner neprodleně informuje BOOKIO, pokud zjistí neoprávněný přístup či jiné narušení bezpečnosti svého účtu. Partner také nese odpovědnost za to, že osoby, kterým umožní přístup (Administrátor, další Uživatelé), budou dodržovat povinnosti dle této smlouvy.
- 5.6 **Údaje o nabídce a provozu:** Partner je povinen v Administrátorském rozhraní uvést a průběžně aktualizovat všechny podstatné informace o své nabídce služeb a provozu, které jsou potřebné pro řádné fungování rezervačního systému. Zejména:
- a) Vyplnit popis své služby/provozu, kontaktní údaje, otevírací dobu, kapacity, ceny za své služby (pokud se rezervace týkají placených služeb) apod., aby Zákazníci prostřednictvím systému obdrželi správné informace.
 - b) Průběžně udržovat své identifikační a fakturační údaje (dále též „Údaje Partnera“) aktuální – zejména adresu, e-mail pro komunikaci, telefon, bankovní spojení pro zasílání plateb, fakturační adresu atd. Změny údajů, které mohou ovlivnit smluvní vztah či poskytování služeb (např. změna bankovního účtu pro výplaty, změna obchodní firmy, právní formy nebo DIČ) oznámí Partner BOOKIO nejpozději do 2 pracovních dnů od účinnosti změny, a to ideálně úpravou údajů ve svém Partnerském účtu a zároveň informováním podpory BOOKIO.

- c) Zadávat do systému údaje o rezervacích, které byly přijaty jiným způsobem než přes systém Bookio (pokud to povaha provozu vyžaduje). Například pokud Partner obdrží rezervaci telefonicky či e-mailem mimo systém, měl by ji zapsat do Rezervačního systému Bookio, aby zabránil dvojím rezervacím a aby systém zobrazoval reálnou dostupnost. Toto je důležité zejména u služeb s omezenou kapacitou (barberi, kurzy, stůl v restauraci, apod.).
- 5.7 **Podmínky Partnera:** Partner si může v systému nastavit své storno podmínky a/nebo vlastní podmínky pro zákazníky („**Podmínky Partnera**“). Partner odpovídá za jejich obsah a zákonnost a zajistí, aby nebyly v rozporu s těmito Podmínkami a případnými Modulárními podmínkami. Pokud by rozpor nastal, použijí se přednostně tyto Podmínky a pro příslušný Modul Modulární podmínky. BOOKIO může Zákazníkovi zobrazit výňatek z podmínek relevantních pro daný proces.
- 5.8 **Přijímání Rezervací:** Partner v Podmínkách pro zákazníky a v procesu Rezervace/platby zveřejní: a) pravidla vrácení peněz, b) informaci a odkaz na příslušný orgán mimosoudního řešení sporů (např. ČOI). Partner odpovídá za správnost a aktuálnost těchto údajů.
- 5.9 **Kvalita služeb Zákazníkům:** Partner bude své služby poskytovat Zákazníkům s odbornou péčí a na profesionální úrovni. Partner je plně odpovědný za kvalitu a bezpečnost svých služeb, za pravdivost informací, které o nich uvádí v Rezervačním systému Bookio, a za dodržení všech závazků vůči Zákazníkům (včetně dodržení potvrzených termínů, uplatnění poukazů během platnosti apod.). BOOKIO neodpovídá za případné nároky Zákazníků vůči Partnerovi (reklamace služeb, požadavky na vrácení peněz atd.); Partner je povinen tyto záležitosti řešit přímo se svými Zákazníky. Pokud však jakákoli situace zákazníka ovlivňuje či vyžaduje součinnost BOOKIO (např. technický problém s potvrzením rezervace, refundace platby přes platební bránu apod.), Partner neprodleně kontaktuje BOOKIO a poskytne součinnost při nápravě.
- 5.10 **Zákaz zneužití Služeb:** Partner se zdrží jednání, které by ohrožovalo bezpečnost nebo funkčnost Služeb (např. obcházení technických opatření, neoprávněné scrapingové získávání dat, rozesílání nevyžádaných sdělení, vkládání zavádějících informací). Zároveň nebude poškozovat dobré jméno Bookio ani zneužívat Služby k propagaci konkurenčních platform v rozporu s těmito Podmínkami. V případě porušení je BOOKIO oprávněn omezit či ukončit poskytování Služeb dle čl. 10.
- 5.11 **Mlčenlivost a data:** Partner se zavazuje zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích, které se v souvislosti se Smlouvou dozví o BOOKIO či Rezervačním systému Bookio (zejména o know-how, zabezpečení systému, obchodních modelech apod.). Stejně tak BOOKIO bude dbát o důvěrnost informací Partnera (např. obchodní statistiky, interní poznámky). Partner není oprávněn poskytovat třetím osobám přístup do neveřejných částí systému Bookio (mimo svých oprávněných uživatelů) ani sdílet či zveřejňovat části rozhraní, dokumentace nebo komunikace s BOOKIOem bez souhlasu. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení Smlouvy.
- 5.12 **Spolupráce a součinnost:** Na Rezervační systém Bookio se oznamovací povinnosti vztahující se k využívání digitálních rozhraní nevztahují. BOOKIO plní povinnosti, které mu ukládají zvláštní právní předpisy (včetně případných oznamovacích povinností souvisejících s využíváním digitálních rozhraní). V případě některých modulů může být BOOKIO povinné shromažďovat a poskytovat určité údaje o Partnerovi a o transakcích příslušným orgánům (např. o platbách zrealizovaných online v rámci příslušného Modulu). BOOKIO nebude sdílet údaje nad rámec povinností stanovených právními předpisy. Partner poskytne nezbytnou součinnost a pravdivé údaje.
- 5.13 **Povinnosti Partnera při využití Modulů:** Aktivuje-li Partner Modul obsahující prvky digitálního rozhraní umožňujícími uzavírání transakcí za úplaty, poskytne provozovateli tohoto Modulu včas a pravdivě požadované identifikační, daňové a transakční údaje v rozsahu vyžadovaném právními předpisy a zajistí soulad využití Modulu s těmito předpisy i s Modulárními podmínkami. Nesplnění této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.
- 5.14 **Porušení povinností Partnera:** Pokud Partner poruší jakoukoli svou povinnost dle Smlouvy či těchto Podmínek, je povinen na výzvu BOOKIO bezodkladně zjednat nápravu a odstranit protiprávní či jiný závadný stav. Partner nese odpovědnost za újmu, kterou svým porušením způsobí BOOKIO. V případě, že v důsledku jednání Partnera vznikne BOOKIO povinnost uhradit jakoukoli pokutu, náhradu škody nebo jinou finanční sankci (vůči orgánu veřejné moci či třetí osobě), zavazuje se Partner uhradit BOOKIO veškeré takto vzniklé náklady a újmu (včetně nákladů na právní zastoupení). Toto zahrnuje i situace, kdy by například Zákazník či jiná třetí osoba vymáhala po BOOKIO nároky vzniklé jednáním Partnera – Partner v takovém případě odškodní BOOKIO v plném rozsahu.

6. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A OCHRANA DAT

Tento článek upravuje práva a povinnosti k Rezervačnímu systému Bookio. Pokud Partner bude užívat i jiné softvérové platformy podle Modulárních podmínek, potom práva a povinnosti podle tohoto článku platí i ve vztahu k jiným softvérovým řešením aplikacím, platformám apod., které bude Partner při užívání Služeb Bookio využívat s výjimkou, pokud Modulární podmínky nestanoví jinak.

- 6.1 **Práva BOOKIO k systému:** Rezervační systém Bookio, jeho software, kód, design, databáze i veškeré součásti jsou chráněny autorským právem a případně dalšími právy duševního vlastnictví. Vlastnická a autorská práva k systému Bookio náleží BOOKIO nebo jeho licenčním partnerům. Uzavřením Smlouvy nabývá Partner pouze časově omezené, nepřevoditelné a nevýhradní právo (licenci) užívat software a platformu Bookio pro účely své podnikatelské činnosti, a to po dobu trvání Smlouvy a v rozsahu služeb dle zvoleného Balíčku. Partner není oprávněn zasahovat do softwarového kódu, provádět reverzní analýzu, kopírovat, pronajímat ani poskytovat systém Bookio třetím osobám (vyjma svých koncových zákazníků, kteří s ním interagují prostřednictvím rezervačního rozhraní).
- 6.2 **Obsah Partnera:** Partner je vlastníkem či oprávněným uživatelem všech dat, která do Rezervačního systému Bookio vloží nebo která vzniknou jeho užíváním (např. popisy a obrázky služeb, loga, údaje o rezervacích, seznam zákazníků atd.) – dále též „**Obsah Partnera**“. Partner tímto uděluje BOOKIO po dobu trvání Smlouvy oprávnění (nevýhradní licenci) k použití Obsahu Partnera v rozsahu nezbytném pro provozování Služeb Bookio. To zahrnuje zejména uložení dat na serverech BOOKIO, jejich zobrazování v rezervačním rozhraní Zákazníkům, zpracování pro účely přehledů a statistik, zálohování atp. BOOKIO nemá právo disponovat s obsahem Partnera nad rámec poskytování dohodnutých Služeb Bookio (např. nebude prodávat data o zákaznících Partnera třetím stranám ani je využívat k jiným komerčním účelům, vyjma agregovaných anonymních statistik). Po skončení Smlouvy (nebo na žádost Partnera) BOOKIO veškerý Obsah Partnera odstraní ze svých aktivních systémů, vyjma údajů, které musí uchovat z důvodu zákonných povinností (např. údaje o transakcích pro účetnictví).
- 6.3 **Ochrana osobních údajů:** BOOKIO i Partner prohlašují, že budou při nakládání s osobními údaji postupovat v souladu s obecným nařízením GDPR a navazujícími předpisy. Podrobnější úprava práv a povinností stran při zpracovávání osobních údajů (zejména údajů o zákaznících, které Partner získá skrze Bookio) může být obsažena v samostatných Podmínkách zpracování osobních údajů nebo Zásadách ochrany osobních údajů BOOKIO. Partner souhlasem s těmito Podmínkami stvrzuje, že se s takovým dokumentem (pokud je vyžadován právními předpisy) seznámil a že bude dodržovat příslušná pravidla. Stručně shrnuto:
- a) BOOKIO vystupuje vůči osobním údajům Zákazníků zpravidla jako zpracovatel jménem Partnera (který je v pozici správce údajů svých zákazníků). BOOKIO zpracovává údaje (např. jméno, kontakt, údaje o rezervaci) pouze za účelem splnění Smlouvy – tedy k umožnění rezervace, případně k zaslání notifikací apod.
 - b) BOOKIO i Partner přijmou vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, která jim přísluší zpracovávat. BOOKIO je oprávněn využít další zpracovatele (subdodavatele) pro technické zajištění služby – o hlavních kategoriích informuje Partnera v zásadách zpracování osobních údajů.
 - c) Partner je povinen informovat své Zákazníky o tom, že využívá Rezervační systém Bookio, a případně odkázat na zásady ochrany soukromí. Partner nebude prostřednictvím rezervačního systému Bookio shromažďovat citlivé osobní údaje, které nejsou pro využití služby nezbytné.
 - d) Vztahují-li se na Partnera povinnosti dle zvláštních zákonů (např. zákon o evidenci tržeb, hlášení ubytování cizinců apod.), je výhradně na Partnerovi, aby si zajistil plnění těchto povinností – BOOKIO k tomu poskytuje jen nástroj (data), ale neodpovídá za samotné splnění oznamovacích a evidenčních povinností Partnera vůči úřadům.
- 6.4 **Duševní vlastnictví Partnera:** Partner smí v systému Bookio používat pouze takový obsah (texty, fotografie, loga, obchodní značky), k němuž má potřebná práva. Vložením obsahu do systému Partner prohlašuje, že je oprávněn tak učinit a že tím neporušuje práva třetích osob. V případě, že by jakákoli třetí strana uplatnila nárok z porušení autorských či jiných práv v souvislosti s obsahem poskytnutým Partnerem, ponese veškeré následky Partner a zavazuje se odškodnit BOOKIO za případnou újmu vzniklou z takového nároku.
- 6.5 **Zálohy dat:** BOOKIO provádí pravidelné zálohování dat v systému pro případ technické poruchy. Avšak není povinen uchovávat data, která Partner sám ze svého účtu smaže, ani data po zániku Smlouvy (vyjma zákonných povinností). Partner bere na vědomí, že pokud v průběhu Smlouvy odstraní některé své údaje či historii (např. smaže záznamy rezervací, zákaznický

seznam apod.), nemusí být možné je obnovit. BOOKIO nenesse odpovědnost za ztrátu dat způsobenou úkonem Partnera.

- 6.6 **Analyticky:** Partner může v administraci aktivovat analytické nástroje třetích stran (např. Google Analytics). V takovém případě jedná jako správce osobních údajů a zajišťuje veškeré souhlasy a informační povinnosti dle práva (včetně cookies). BOOKIO poskytuje pouze technické napojení a nenesse odpovědnost za nastavení či zákonnost měření zvoleného Partnerem.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY MEZI BOOKIO A PARTNEREM

Tento článek Podmínek se bude aplikovat jenom na Služby Bookio kde podle jednotlivých Modulárních podmínek a Provizních podmínek, je dohodnuté, že se jedná o placené Služby Bookio. Ustanovení Modulárních podmínek mají přednost před úpravou podle tohoto článku Podmínek.

- 7.1 **Ceny služeb a fakturace:** Za poskytnutí Služeb Bookio náleží BOOKIO odměna dle zvoleného Balíčku a využitých doplňkových služeb. Cenou Balíčku se rozumí paušální poplatek za zvolené období (např. měsíční nebo roční předplatné) podle aktuálního Ceníku. Cenou za doplňkové služby se rozumí zejména úhrada za SMS notifikace (dle počtu odeslaných SMS), dohodnuté provize, na které BOOKIO vznikl nárok a případné další volitelné služby, stanovené taktéž v Ceníku. Uvedené ceny jsou zpravidla bez DPH; k cenám bude připočtena DPH v zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění. BOOKIO vystaví Partnerovi daňový doklad – fakturu za každé účtované období nebo transakci, a to v elektronické formě. Partner souhlasí s odesíláním faktur elektronicky na svou e-mailovou adresu. Splatnost faktur je 14 dní, není-li na faktuře uvedeno jinak.
- 7.2 **Způsob úhrady:** Partner může hradit Ceny Služeb Bookio buď platební kartou on-line (pokud BOOKIO tuto možnost nabízí v systému), platebním tlačítkem nebo převodem na bankovní účet BOOKIO na základě vystavené faktury. U on-line platby kartou probíhá inkaso automaticky (např. při objednávce Balíčku v administrátorském rozhraní). U platby na fakturu je Partner povinen uhradit částku tak, aby nejpozději ke dni splatnosti byla připsána na účtu BOOKIO.
- 7.3 **Automatické obnovení předplatného:** U měsíčních plateb platební kartou (či jiného krátkého zúčtovacího období, které se opakovaně automaticky strhává) se uplatní automatické obnovování Balíčku. To znamená, že po uplynutí předplaceného období BOOKIO automaticky zúčtuje cenu Balíčku na další období pomocí uložených platebních údajů Partnera, a to vždy v poslední den dosavadního období (aby nedošlo k přerušení poskytování služeb). Partner souhlasí, že BOOKIO je oprávněn uchovat si bezpečně platební údaje (např. token k platební kartě) pro tyto opakované platby. Partner může automatické obnovování kdykoli deaktivovat v administrátorském rozhraní – nejpozději však 1 den před koncem běžícího předplaceného období, jinak může být další období již zaúčtováno. Po deaktivaci automatického obnovení bude Placený Balíček ukončen uplynutím zaplaceného období, nedojde-li předtím k nové objednávce.
- 7.4 **Ukončení předplaceného období:** Pokud Partner včas zruší automatické obnovení nebo neuhradí další předplatné, Balíček expiruje uplynutím zaplaceného období. Následující den po datu expirace může být účet Partnera převeden zpět do bezplatného režimu (Freemium, je-li dostupný) nebo deaktivován (dle dohody či povahy segmentu). BOOKIO nebude nadále Partnerovi účtovat další poplatky, avšak Partner již nebude mít přístup k placeným funkcím. Partner je oprávněn neprodloužit (vypovědět) Placený Balíček i tak, že jednoduše neuhradí cenu na další období; v takovém případě musí ale přestat služby využívat po skončení již zaplaceného období. Upozornění: Neuhracení poplatku se považuje za vůli neprodloužit služby, nikoli za dlužnou platbu (pokud tedy Partner již služby nevyužívá po expiraci). Avšak pokud by Partner nadále služby využíval i bez zaplacení (např. zůstal by v placeném režimu omylem aktivní), je povinen uhradit odpovídající cenu i za tuto dobu.
- 7.5 **Opožděné platby:** V případě, že Partner neuhradí jakoukoli fakturu BOOKIO ani do data její splatnosti, zašle BOOKIO Partnerovi upozornění (upomínku). Pokud ani po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty (standardně 5 kalendářních dnů od splatnosti, není-li ve výzvě uvedeno jinak) nedojde k nápravě a částka nebude uhrazena, je BOOKIO oprávněn pozastavit Partnerovi poskytování Služeb Bookio (zejména omezit přístup do administrátorského rozhraní, zablokovat nové rezervace atd.) až do doby zaplacení dlužné částky. Pozastavení služeb z důvodu neplacení není považováno za porušení povinností BOOKIO. Trvá-li prodlení Partnera déle než 30 dnů, může BOOKIO Smlouvu vypovědět či odstoupit od Smlouvy dle čl. 10.3. BOOKIO má též právo

požadovat po Partnerovi zákonný úrok z prodlení a náhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky.

- 7.6 **Vrácení poplatků:** Poplatky uhrazené za Balíčky nebo služby se vracejí pouze při ukončení z důvodů na straně Bookio (např. ukončení Služby Bookio), a to jejich poměrná část. Poplatky uhrazené za Balíčky nebo služby jsou jinak nevratné, ledaže je v těchto Podmínkách uvedeno jinak nebo se strany dohodnou jinak. To znamená, že pokud Partner nevyužije plně předplacený Balíček Služeb Bookio (např. využije jen část měsíčního limitu rezervací, nebo předčasně přestane Službu Bookio používat), nevzniká mu nárok na poměrné vrácení zaplacené Ceny. Také nevyčerpané limity či kredity v rámci jednoho období nelze převádět do dalších období, není-li výslovně dohodnuto jinak. (Například pokud má Balíček limit 100 Rezervací měsíčně a Partner jich v jednom měsíci využije jen 50, nemá nárok požadovat v následujícím měsíci 150 rezervací). Toto ustanovení má zabránit kumulaci nevyužitých plnění a chrání ekonomiku služby. Výjimka – změna Balíčku: Pokud však Partner požádá o přechod na vyšší (dražší) Balíček v průběhu již předplaceného období, může BOOKIO provést změnu s tím, že stávající platba bude poměrně započtena. Tj. nevyužitá část ceny původního balíčku může být převedena na úhradu nové služby nebo bude adekvátně zkrácena doba platnosti nového balíčku. Tím je umožněno flexibilní upgradování služeb dle potřeb Partnera.
- 7.7 **Daňové doklady:** BOOKIO vystaví za každou přijatou platbu od Partnera řádný daňový doklad (fakturu), který bude obsahovat náležitosti dle zákona o DPH a dalších relevantních právních předpisů. Partner souhlasí, že faktury mohou být vystavovány a zasílány elektronicky (např. PDF příloha e-mailu nebo odkaz ke stažení). Partner je povinen zajistit, aby e-mailová adresa uvedená pro fakturaci byla funkční; změnu e-mailu pro fakturaci musí neprodleně oznámit BOOKIO.
- 7.8 **Vyúčtování:** Kromě faktur může BOOKIO Partnerovi poskytovat i souhrnné vyúčtování transakcí, zejména v souvislosti s provizemi a platbami od Zákazníků. Vyúčtování může být zasláno e-mailem nebo zpřístupněno v administrátorském rozhraní.

8. ON-LINE PLATBY, ZÁLOHY A POUKAZY

- 8.1 Pokud Partner aktivuje funkce on-line plateb, záloh nebo prodeje poukazů, postupy a podmínky inkasa, potvrzení, refundací/chargebacků, vyúčtování a výplat se řídí Modulárními podmínkami – Platby a Poukazy (včetně Provizních podmínek/Ceníku). V otázkách podle předchozí věty mají Modulární podmínky – Platby a Poukazy přednost před těmito Podmínkami a Podmínky mají podpůrnou povahu.

9. ODPOVĚDNOST, ZÁRUKY A OMEZENÍ ŠKOD

- 9.1 **Vyloučení záruk:** BOOKIO odpovídá za řádné poskytování Rezervačního systému Bookio dle těchto Podmínek. Využití Modulů a případné právní povinnosti s nimi spojené se řídí těmito Podmínkami a podmínkami daného Modulu; BOOKIO negarantuje poptávku ani objem Rezervací nad rámec poskytování Rezervačního systému Bookio. Služby Bookio jsou poskytovány „tak, jak jsou“. BOOKIO neposkytuje Partnerovi žádné výslovné záruky ohledně vhodnosti Služeb Bookio pro zamýšlený účel, neprohlašuje, že splní specifické požadavky Partnera, ani negarantuje, že provoz bude zcela nepřerušovaný a bezchybný. V maximálním rozsahu přípustném zákonem BOOKIO vylučuje veškeré předpokládané záruky, které nejsou v těchto Podmínkách výslovně uvedeny. Partner přebírá odpovědnost za výběr a používání Služeb Bookio tak, aby odpovídaly jeho potřebám.
- 9.2 **Omezení odpovědnosti:** Celková odpovědnost BOOKIO za jakékoli nároky Partnera vzniklé ze Smlouvy (včetně veškerých nároků z odpovědnosti za vady, prodlení, porušení povinností apod.) je omezena částkou rovnající se 100 % souhrnu plateb (cen Balíčků a poplatků) zaplacených Partnerem BOOKIO za posledních 6 měsíců před vznikem škody. BOOKIO v žádném případě neodpovídá za nepřímé nebo následné škody způsobené Partnerovi, jako je ušlý zisk, ztráta dat, narušení reputace či nároky třetích stran vůči Partnerovi. BOOKIO není dále odpovědný za nesplnění svých povinností, pokud mu v tom zabránily okolnosti vylučující odpovědnost (vyšší moc), kterými se rozumí zejména živelné události, výpadky infrastruktury, zásahy úřadů, válka, terorismus, pandemie, nebo jiné nepředvídané události mimo kontrolu BOOKIO.
- 9.3 **Bezpečnost a data:** BOOKIO prohlašuje, že vyvíjí přiměřené úsilí k zabezpečení svého systému před neoprávněným přístupem a ochraně dat. Nicméně Partner bere na vědomí, že

žádný online systém nelze zabezpečit absolutně proti všem hrozbám. BOOKIO proto neodpovídá za škody způsobené útoky hackerů, viry, či jinými narušeními bezpečnosti, kterým nebylo možno při vynaložení odborné péče předejít. Partner je povinen využívat Služby Bookio bezpečným způsobem – nesdělovat třetím osobám svá hesla, používat aktuální antivirový software atd. BOOKIO rovněž neručí za ztrátu dat, k níž došlo vinou Partnera nebo třetích stran mimo jeho kontrolu (např. smazání dat Partnerem, výpadek konektivity u BOOKIO internetu).

- 9.4 **Trvání omezení:** Smluvní omezení a vyloučení odpovědnosti stanovená v tomto článku platí v maximálním rozsahu dovoleném příslušnými zákony. Pokud by příslušný soud či orgán shledal některé omezení za neplatné či nevynutitelné, bude odpovědnost BOOKIO stanovena jen v nevyhnutelném minimálním rozsahu dle daných právních předpisů.

10. DOBA PLATNOSTI, ZMĚNY A ZÁNİK SMLOUVY, Přerušení Služeb Bookio

- 10.1 **Doba trvání Smlouvy:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není výslovně sjednáno jinak. To znamená, že zůstává v platnosti, dokud ji některá ze stran neukončí způsobem uvedeným níže. U Placených Balíčků může Smlouva přechodně „hibernovat“ – např. Partner po vypršení předplaceného období neobnoví balíček, účet mu bude deaktivován, ale Smlouva formálně zanikne až po určité době nečinnosti nebo výpovědi ze strany BOOKIO. BOOKIO může v odůvodněných případech ponechat Partnerský účet deaktivován po dobu až 1 roku pro případ, že by se Partner rozhodl služby znovu využít; poté může přistoupit k výpovědi a smazání účtu.

- 10.2 **Řádná výpověď:** Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, není-li dohodnuto jinak. Avšak s ohledem na předplacené období Balíčku platí, že Smlouva může být ukončena nejdříve k poslednímu dni již zaplaceného období. Jinými slovy, podá-li Partner výpověď v průběhu období uhrazeného Balíčku, Smlouva skončí až po vyčerpání tohoto období (a do té doby mu Služby Bookio zahrnuté v Balíčku zůstanou dostupné). Obdobně pokud Smlouvu vypoví BOOKIO, poskytne Partnerovi možnost využít již zaplacené Služby Bookio do konce období nebo mu zbývající poměrnou část platby vrátí. Výpověď musí být učiněna prokazatelným způsobem (postačuje e-mail z registrované adresy).

- 10.3 **Okamžité ukončení (odstoupení):** BOOKIO je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností (případně s účinností ke dni doručení oznámení Partnerovi) v následujících případech:

- a) Partner hrubě nebo opakovaně porušil své povinnosti ze Smlouvy či Podmínek a nenapravit takové porušení ani v dodatečně lhůtě, nebo je porušení natolik závažné, že nelze spravedlivě požadovat pokračování spolupráce (např. úmyslné zneužití systému, podvodné jednání, ohrožení bezpečnosti systému, opakované neplacení apod.).
- b) Vyjde najevo, že informace či prohlášení poskytnuté Partnerem při uzavření Smlouvy jsou nepravdivé, zejména ohledně statusu podnikatele, nebo Partner přestal splňovat podmínky dle čl. 1.4 (např. ztratil podnikatelské oprávnění).
- c) Partner je déle než 30 dnů v prodlení s platbou jakékoli splatné částky vůči BOOKIO a neuhradil ji ani po výzvě.
- d) Proti Partnerovi bylo zahájeno insolvenční řízení, vstoupil do likvidace, nebo jinak zjevně není schopen dostát svým závazkům.
- e) BOOKIO se rozhodne ukončit poskytování Služeb Bookio jako celku v dané zemi nebo segmentu (obecné obchodní rozhodnutí). V takovém případě poskytne Partnerům výpověď s kratší výpovědní dobu nebo je informuje o datu ukončení služby; BOOKIO vrátí poměrnou část poplatků za nevyužité období.
- f) podnikání či jednání Partnera je v rozporu s obchodní politikou BOOKIO, může poškodit jeho dobré jméno nebo zakládá závažné právní riziko; v takovém případě BOOKIO vrátí poměrnou část předplaceného za nevyužité období uhrazeného Balíčku.

Odstoupením od Smlouvy ze strany BOOKIO dochází k okamžité deaktivaci Partnerského účtu. Partner bude o odstoupení informován e-mailem (případně i telefonicky). Odstoupení nemá vliv na nároky vzniklé před ukončením – zejména nárok BOOKIO na úhradu dlužných poplatků či provizí, a nároky Partnera na vyplacení případných zadržených tržeb po odečtení provizí.

- 10.4 Ukončením Smlouvy zanikají i všechny smlouvy týkající se Modulů i když jsou provozovány jinými subjekty. Modulární podmínky a smlouvy na jich základě vzniklé jsou závislými smlouvami vůči Smlouvě.

- 10.5 **Postup při ukončení spolupráce:** Po zániku Smlouvy (ať už výpovědí, odstoupením či jinak) platí následující:
- Partner přestává mít přístup do svého Partnerského účtu. Po datu účinnosti ukončení bude jeho Partnerský účet uzavřen pro další používání. Partner by si proto měl včas vyexportovat či zaznamenat veškerá data, která bude nadále potřebovat (např. seznam rezervací či zákazníků pro vlastní evidenci).
 - BOOKIO vyúčtuje všechny zbývající finanční závazky. Zejména provede závěrečné vypořádání Provizí a Plateb od Zákazníků (pokud Partner prodával poukazy či měl zálohy, které dosud nebyly vyplaceny). BOOKIO do 30 dnů od ukončení Smlouvy vyplatí Partnerovi veškeré zůstatky přijatých plateb po odečtení provizí a závazků, případně Partnerovi vyfakturuje zbývající dluh, je-li na straně Partnera.
 - Nevyužitý kredit na SMS notifikace ani poměrná část ceny balíčku se nevrací, pokud Smlouva skončila výpovědí ze strany Partnera nebo odstoupením pro pochybení Partnera. V případě, že Smlouvu ukončil BOOKIO bez zavinění Partnera (např. z důvodu ukončení služby obecně), vrátí BOOKIO Partnerovi zůstatek případného kreditu a poměrnou část předplatného za období, které již nebude moci využít.
 - Partner je povinen dodržet závazky vůči svým Zákazníkům i po skončení Smlouvy. To znamená, že musí buď poskytnout služby všem Zákazníkům, kteří mají platné Rezervace nebo Poukazy, anebo zajistit jejich řádné stornování a vrácení peněz Zákazníkům. Zánik Smlouvy nemá vliv na platnost již prodaných Poukazů – Partner je musí buď v platnosti uznat, nebo pokud nechce dál poukazy přijímat, dohodne se s BOOKIOem na vrácení peněz držitelům Poukazů. BOOKIO je oprávněn informovat zákazníky o tom, že Partner již není v systému aktivní, a případně zprostředkovat refundace nevyužitých poukazů na náklady Partnera.
 - Partner je povinen odstranit ze svých webových stránek či propagačních materiálů veškeré odkazy, widgety nebo zmínky, které odkazovaly na Služby Bookio (např. rezervační tlačítka), aby nemátly Zákazníky po ukončení spolupráce.
 - BOOKIO po skončení Smlouvy provede mazání dat Partnera z aktivních rozhraní bez zbytečného odkladu v rámci standardních retenčních a zálohovacích cyklů; tím nejsou dotčeny zákonné povinnosti uchování (např. účetní doklady). Údaje o Rezervacích mohou být dále uchovány v anonymizované podobě pro účely zákaznických funkcí. Zpracování osobních údajů po skončení smlouvy se řídí Zpracovatelskou smlouvou/Podmínkami zpracování OÚ.
- 10.6 **Změny Podmínek a jejich účinnost:** BOOKIO je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit nebo doplňovat. O každé podstatné změně informuje Partnera nejméně 15 dní předem, a to oznámením e-mailem nebo zveřejněním nového znění Podmínek na Webových stránkách BOOKIO. Pokud Partner se změnou nesouhlasí, je oprávněn ve lhůtě do dne před navrhovanou účinností změny Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností (nebo k datu, kdy by nové Podmínky začaly platit). Neučiní-li tak a pokračuje-li po datu účinnosti změny ve využívání Služeb Bookio, má se za to, že změnu Podmínek přijal. Tyto Podmínky se ode dne jejich účinnosti použijí i na smlouvy uzavřené mezi BOOKIOem a Partnery před tímto dnem a nahrazují dosavadní ujednání, není-li výslovně písemně sjednáno jinak. Tím není dotčeno právo Partnera postupovat podle tohoto článku, pokud se změnami nesouhlasí.
- 10.7 **Postoupení Smlouvy:** BOOKIO je oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy (či Smlouvu jako celek) na jiný subjekt, zejména pokud to bude souviset s reorganizací jeho podnikatelské činnosti, převodem agendy na nástupnickou společnost, prodejem podniku apod. Typicky může jít o situaci, kdy služby v určité zemi převezme nově založená dceřiná společnost BOOKIO nebo jiný člen koncernu Bookio, případně dojde-li ke sloučení či prodeji firmy. Partner s tímto postupem souhlasí; BOOKIO Partnera o takové změně včas informuje a zajistí, že nástupnický subjekt bude vázán stejnými podmínkami pro poskytování služeb. Partner není oprávněn postoupit či převést Smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu BOOKIO.
- 10.8 **Salvátorská klauzule:** Pokud by se ukázalo, že některé ustanovení těchto Podmínek je neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, platným ustanovením, které svým smyslem a ekonomickým účinkem nejbližší odpovídá původnímu záměru.
- 10.9 **Rozhodné právo a řešení sporů:** Smlouva a tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny smírně. Nepodaří-li se spor vyřešit jednáním stran, jsou k rozhodování příslušné obecné soudy České republiky, místně podle sídla BOOKIO (není-li

zákonem stanoveno jinak). Tím není dotčeno právo kterékoliv strany domáhat se předběžného opatření nebo urychleného soudního zásahu, vyžadují-li to okolnosti.

10.10 **Jazyk a forma:** Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Komunikace mezi BOOKIOem a Partnerem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nedohodnou-li se strany na jiném jazyce. V případě, že by Podmínky byly přeloženy do jiného jazyka, je pro výklad závazná česká verze. Smlouvu (včetně těchto Podmínek) lze měnit pouze písemně. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace (e-mail) nebo nastavení v administrátorském rozhraní, pokud je z ní zřejmá vůle obou stran se závazně dohodnout.

10.11 **Přílohy a související dokumenty:** Nedílnou součástí Smlouvy mohou být další dokumenty vydané BOOKIOem, na které tyto Podmínky odkazují. Zejména se jedná nebo může jednat o:

- Ceník a Provizní podmínky – dokument(y) stanovící aktuální ceny Balíčků, sazby Provizí a způsob jejich výpočtu a účtování.
- Podmínky zpracování osobních údajů / Zásady ochrany soukromí – dokument upravující detaily ochrany a zpracování osobních údajů v rámci Služeb Bookio (včetně vztahu BOOKIO jako zpracovatel vs. Partner jako správce).
- Provozní pravidla – případný dokument upravující technické a provozní detaily užívání systému (např. doporučené postupy, kapacitní limity, pravidla užití API apod.), pokud je BOOKIO vydá.
- Obchodní podmínky pro Zákazníky – tyto podmínky nejsou přílohou Smlouvy, ale je vhodné zmínit, že BOOKIO má vlastní obchodní podmínky pro koncové uživatele rezervačního systému. Ty vysvětlují Zákazníkům jejich práva a povinnosti při využití Bookio (např. že Bookio je zprostředkovatel a odpovědnost za služby nese Partner, jak probíhá rezervace, ochrana dat zákazníka apod.). Partner souhlasí, že BOOKIO může Zákazníkům při rezervaci prezentovat takové podmínky.

V případě rozporu mezi tímto dokumentem a výše uvedenými přílohami platí, že ustanovení těchto Všeobecných podmínek mají přednost (pokud to povaha ustanovení připouští). Smluvní strany prohlašují, že si Podmínky důkladně přečetly, rozumí jim a souhlasí s nimi. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2025.